

AVISO DE PRIVACIDAD

Es nuestro deber brindar a los usuarios una experiencia inolvidable, por lo que les brindamos seguridad por cuanto a los datos personales que nos brindan, además nos encontramos continuamente desarrollando mecanismos para mejorar la seguridad de los datos proporcionados.

Adicionalmente, contamos con todas las herramientas y procedimientos correspondientes para asegurarle la máxima seguridad y privacidad al realizar cualquier transacción a través de nuestra plataforma en línea.

INFORMACIÓN DEL RESPONSABLE

Para RUTOPIA TURISMO BIOCULTURAL, SOCIEDAD ANÓNIMA PROMOTORA DE INVERSIÓN DE CAPITAL VARIABLE (la cual para efectos del presente contrato y en lo sucesivo de le denominará como "RUTOPIA"), lo primordial en la atención y servicio para con sus clientes, por lo que se preocupa y ocupa de cuidar los datos personales que le sean proporcionados a través de los dominios y subdominios <https://www.rutopia.com> y/o <https://www.rutopia.com.mx> (en lo sucesivo la "**PÁGINA WEB**"), del cual es administrador, mediante el cual brinda la mejor experiencia; por lo que en estricto cumplimiento a lo proveído por los artículos 8, 15, 16, 33, 36 y demás relativos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("**LFPDPPP**"), hacemos de su conocimiento que somos los responsables del uso y protección de los datos personales que nos proporcione, por lo que hemos implementado las medidas de seguridad necesarias para mantener en todo momento su información personal de manera y segura de cualquier intento de vulneración.

Además, hacemos de su conocimiento que nuestro domicilio se encuentra ubicado en Calle Francisco Sosa número 29, Colonia Del Carmen, Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México, Código Postal 04100.

INTENCIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad se pone a su disposición con la intención de que usted, quien de conformidad con la LFPDPPP es el "Titular" de los datos personales proporcionados, por medio del presente tenga conocimiento del tratamiento que se dará a los mismos, así como proporcionarle la información precisa para el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, en los sucesivo "**DERECHOS ARCO**", los cuales se describen a continuación:

1.- El Titular tiene derecho a acceder a sus datos personales que obren en poder de RUTOPIA, a excepción de los casos previstos en la Ley.

2.- El Titular cuenta con el derecho a rectificar sus datos personales cuando estos sean inexactos o incompletos.

3.- Derecho en todo momento a cancelar sus datos personales. RUTOPIA podrá negar la cancelación de los datos en los términos que establece la Ley.

4.- Derecho en todo momento y por causa legítima a oponerse al tratamiento.

Es importante informarle que la LFPDPPP tiene como finalidad la protección de sus datos personales en posesión de los particulares, con la finalidad de regular su tratamiento legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de las personas físicas, por lo que en cumplimiento al artículo 16 del cuerpo normativo antes mencionado, mediante el presente documento se le notifica: **(i)** las formas de obtención de la información; **(ii)** la información que recabamos de usted; **(iii)** motivo y forma de uso de los mismos; **(iv)** las posibles transferencias a terceros; **(v)** las finalidades del tratamiento de los datos; **(vi)** sus derechos ARCO, así como la revocación de su consentimiento, los cuales puede usted hacer valer ante RUTOPIA con el objetivo de que usted tenga pleno control y decisión sobre los datos personales proporcionados.

El presente Aviso de Privacidad es aplicable para los Titulares de Datos Personales obtenidos directa, indirecta o personalmente por RUTOPIA a través de contratos, cartas, solicitudes de información, así como de los distintos formularios contenidos en la PÁGINA WEB o cualquier otro medio especificado para tales efectos, que hagan referencia al presente Aviso de Privacidad.

FORMAS DE OBTENCIÓN DE SU INFORMACIÓN

RUTOPIA obtiene, almacena y trata su información personal en virtud de la actual o futura relación jurídica que existe con Usted, así como de los registros y llenado de formularios realizados a través de la PÁGINA WEB.

Asimismo, RUTOPIA puede obtener sus datos personalmente cuando Usted los entregue físicamente a alguno de nuestros empleados y/o autorizados, directamente o indirectamente, y que los haga llegar Usted o su representante legal a través de los medios tecnológicos o de correspondencia designados para tal efecto, así como por medio de la PÁGINA WEB e indirectamente a través de bases de datos públicas o de terceros que nos los proporcionen para efecto del cumplimiento de la relación jurídica que tiene Usted con RUTOPIA.

LA INFORMACIÓN QUE RECABAMOS

Los datos personales que LA ADMINISTRADORA obtiene directa, indirectamente y/o personalmente por parte de sus usuarios, clientes, proveedores y/o cualquier persona relacionada con sus servicios son:

Nombre, Apellido, apodo, correo electrónico, teléfono, contraseña de usuario, fecha e nacimiento, género, ciudad de origen, cuenta de facebook, condiciones de salud, preferencias alimentarias, identificación oficial, tipo de moneda, idiomas que hablan, biografía, perfil del viajero, contacto de emergencia.

Opiniones relacionadas con la calidad del servicio proporcionado por RUTOPIA y sus proveedores.

DATOS SENSIBLES

De conformidad LFPDPPP la sociedad denominada RUTOPIA solicita, recaba y/o almacena datos personales sensibles que sean obtenidos a través de los formularios contenidos en la PÁGINA WEB, consistentes en datos estado de salud presente y futuro, así como preferencias alimenticias para brindarles una mejor experiencia.-

PROTECCIÓN

RUTOPIA ha implementado medidas tecnológicas y no tecnológicas de autenticación para obtener el consentimiento expreso del titular de los datos personales cuando así proceda.

La seguridad y la confidencialidad de los datos que los usuarios proporcionen para prestar el servicio se encuentra protegidos por un servidor seguro bajo el protocolo Secure Socket Layer (SSL), de tal forma que los datos enviados se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo.

Para verificar que se encuentra en un entorno protegido asegúrese de que aparezca una S en la barra de navegación. Ejemplo: http S: //.

Sin embargo, y a pesar de contar cada día con herramientas más seguras, la protección de los datos enviados a través de Internet no se puede garantizar al 100%; por lo que una vez recibidos, se hará todo lo posible por salvaguardar la información.

Para garantizar que los datos personales sean tratados conforme a lo dispuesto en la LFPDPPP, RUTOPIA cumple con los siguientes principios:

- 1.- Se le comunicaran las finalidades del tratamiento de sus datos personales recabando solo los datos necesarios para el cumplimiento de estas finalidades y no se les dará uso distinto al establecido en el presente aviso de privacidad.
- 2.- Se realizará el mantenimiento adecuado para que sus datos personales sean correctos y actualizados, en caso de que sea necesario conservar sus datos será conforme a lo dispuesto por la Ley aplicable.

3.- Se han implementado medidas de seguridad para garantizar la protección de sus datos personales.

EL USO QUE LE DAMOS A SU INFORMACIÓN PERSONAL

RUTOPIA trata su información personal para los siguientes fines:

1. Para el inicio, cumplimiento, mantenimiento, negociación y terminación de la relación jurídica entre RUTOPIA y usted;
2. Para el funcionamiento, devoluciones, facturación, administración, prestación, ampliación y mejoramiento de nuestros servicios; asimismo, no se omite señalar que los datos de cobranza son recabados por terceros;
3. Para la entrega de notificaciones, requerimientos, cartas o boletines informativos o atención a sus solicitudes relacionadas con los servicios que prestamos, dentro y fuera de la PAGINA WEB;
4. Para el cumplimiento de la relación contractual derivado de utilización de los servicios de PÁGINA WEB de conformidad con los términos y condiciones publicados en: <https://rutopia.com/terminos-y-condiciones.pdf>
5. Para la transferencia de su información en los casos aplicables de conformidad con el apartado denominado "CON QUIEN PODEMOS COMPARTIR SU INFORMACION" del presente Aviso;
6. Para la prevención o denuncia ante diferentes autoridades de actos o hechos ilícitos;
7. Para el envío de publicidad y nuevos proyectos que se publican a través de e-mail, marketing, publicidad física y telefónica de forma personalizada o de prospección comercial, por medio de nosotros o encargado a terceros debidamente autorizados.
8. Para dar cumplimiento al ejercicio de sus derechos ARCO;
9. Para el cumplimiento de las relaciones contractuales con RUTOPIA, en las cuales única y exclusivamente podrán ser tratados para el cumplimiento de los fines objeto de dicha relación, en la forma y términos establecidos en el presente apartado de uso de su información personal.
10. Para fines estadísticos relacionados con el sector turístico y/o cualquier otra área afín, ya sea para su publicación y/o control interno.

CON QUIÉN PODEMOS COMPARTIR SU INFORMACIÓN

RUTOPIA para la correcta prestación de sus servicios, podrá revelar y/o transferir a terceros nacionales o extranjeros en forma parcial o total su información personal, para el cumplimiento de alguna o algunas de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, en los siguientes casos:

1. A personas afiliadas y/o relacionadas con RUTOPIA para fines de comprobación, revisión y certificación en materia fiscal y administrativa;

2. Al Servicio de Administración Tributaria y empresas prestadoras de servicios de facturación electrónica, en virtud de los procesos de emisión y envío de Comprobantes Fiscales Digitales por Internet.

3. A personas físicas y/o morales que tengan la calidad de prestadores de servicios turísticos que usted contrate a través de LA PÁGINA WEB que RUTOPIA administra, para el efectivo cumplimiento de la prestación de sus servicios de conformidad con los términos y condiciones publicados en: <https://rutopia.com/terminos-y-condiciones.pdf>

4. A terceros para proteger y defender los intereses y derechos de usted, RUTOPIA y/u otros terceros;

5. A terceros, para proteger la seguridad y/o intereses de usted, del personal y/o afiliados, de sus clientes y proveedores o del público en general;

6. A distintas autoridades para el desahogo de requerimientos o por constar estos en algún tipo de legislación o normatividad;

7. Para enviar notificaciones de ofertas, avisos y/o mensajes promocionales; comunicaciones con fines de mercadotecnia, publicitarios y/o telemarketing sobre productos y/o servicios nuevos o existentes; realizar encuestas estadísticas; estudios de mercado, sobre hábitos de consumo, intereses y comportamiento; realizar programas de beneficios e incentivos; participar en redes sociales, chats y/o foros de discusión; participar en eventos, trivias, concursos, rifas, jugos y/o sorteos; evaluar la calidad de los servicios; y en general para cualquier actividad encaminada a promover, mejorar y evaluar nuestros servicios y/o productos.

8. RUTOPIA podrá transferir los datos personales que obren en sus bases de datos a cualesquiera de sus empresas filiales y/o subsidiarias e incluso a terceras personas o extranjeras, salvo que los titulares respectivamente manifiesten expresamente su oposición, en términos de los dispuesto por la LFPDPPP.

10. A instituciones gubernamentales relacionadas con el sector turístico, para fines estadísticos.

UTILIZACIÓN DE HERRAMIENTAS PARA LA RECOPIACIÓN AUTOMÁTICA DE DATOS

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, la web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente:

El tipo de navegador y sistema operativo que utiliza; Las páginas de Internet que visita en forma previa y posterior a la entrada a la PÁGINA WEB; Los vínculos que sigue y permanencia en nuestro sitio; Su dirección IP; Lugar desde el cual nos visita y estadísticas de navegación.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Puede buscar información sobre los navegadores conocidos y averiguar cómo ajustar las preferencias de las cookies en los siguientes sitios web:

Microsoft Internet Explorer y Microsoft Edge:

<https://support.microsoft.com/es-mx/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Mozilla Firefox:

http://www.mozilla.org/projects/security/pki/psm/help_21/using_priv_help.html

Google Chrome:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es>

En el caso de empleo de cookies, el botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevas cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe un nuevo cookie o cómo deshabilitar todos los cookies.

PRIVACIDAD DE LOS MENORES

LA ADMINISTRADORA recopila información de menor de edad y/o incapaces, sólo cuando se declare que los padres y tutores lleven a cabo las actividades las actividades relacionadas con los servicios contenidos en la PÁGINA WEB.

LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

En nuestro programa de notificación a través de correo electrónico, sólo RUTOPIA tiene acceso a la información recabada. Este tipo de publicidad se realiza mediante avisos y mensajes promocionales de correo electrónico y en la aplicación móvil, los cuales sólo serán enviados a usted y a aquellos contactos registrados para tal propósito, esta indicación podrá modificarla en cualquier momento mediante el envío de un correo electrónico así solicitándolo a la dirección de correo electrónico contacto@rutopia.com, o solicitándolo directamente en nuestras oficinas, donde se le brindará atención a su solicitud. En los correos electrónicos enviados, pueden incluirse ocasionalmente recibir ofertas de terceras partes que sean nuestros socios comerciales.

EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

Nuestra PÁGINA WEB podría contener enlaces, hipervínculos y/o hipertextos "links", banners, botones y/o herramientas de búsquedas en Internet que al ser utilizados por los usuarios lo transportan a otros portales o sitios de Internet que podrían ser propiedad de terceros. RUTOPIA no controla dichos sitios ni se hace responsable por los Avisos de Privacidad que ostenten, los datos personales que los usuarios llegaren a proporcionar a través de estos portales o sitios de Internet distintos a la PÁGINA WEB, lo que deberá verificar en el Aviso de Privacidad en cada sitio al que acceda.

Asimismo, podemos facilitar en nuestro sitio web funciones de medios sociales que le permiten compartir la información de la PÁGINA WEB en sus redes sociales e interactuar. La utilización de estas funciones puede implicar que se recabe o comparta información sobre usted, lo cual dependerá de cada función en concreto. Le recomendamos que revise la configuración y las políticas de privacidad de los sitios de los medios sociales con los que interactúa para asegurarse de que comprende la información que se podría compartir en dichos sitios.

EJERCICIO DE SUS DERECHOS ARCO

RUTOPIA vela en todo momento por el cumplimiento de los principios de protección de los datos personales que trata. Por este motivo, usted en su carácter de titular de los datos personales, o su representante legal debidamente acreditado, podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales, así como revocar su consentimiento.

De la misma forma se podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición que la Ley prevé mediante una solicitud enviada al correo legal@rutopia.com o directamente en nuestras oficinas, donde se le

brindará atención a su solicitud y/o resolverá cualquier duda respecto del contenido de este Aviso de Privacidad.

Para facilitar su solicitud, a continuación, ponemos a su disposición un modelo de texto para ejercer sus derechos ARCO:

(Lugar y fecha)

Departamento de Datos Personales

REFERENCIA: Solicitud de ejercicio de Derechos en materia de Datos Personales.

A quien corresponda,

Por la presente solicito: _____ (breve descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que pretenda ejercer un derecho, así como el derecho que desea ejercer), proporcionados en el dominio _____ (colocar la página en la cual se proveyeron los datos antes mencionados) para lo cual me identifiqué con _____ (señalar y adjuntar en copia simple el documento con el cual se identifica). Todo ello de conformidad con el aviso de privacidad de su empresa.

Atentamente,

Nombre – en su caso y firma del titular de los datos o su representante legal- (En este caso se podrá solicitar el documento de identificación correspondiente o el documento comprobatorio de las facultades del representante).

El tiempo de atención a una petición de ejercicio de derechos ARCO es de 15 días naturales.

AUTORIDAD

Si el usuario considera que han sido vulnerados sus derechos respecto de la protección de datos personales, tiene el derecho de acudir a la autoridad correspondiente para defender su ejercicio. La autoridad es el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI), su sitio web es: www.ifai.mx.

ACTUALIZACIONES Y/O MODIFICACIONES

Cualquier modificación o actualización al presente Aviso de Privacidad será publicada en la PÁGINA WEB con un aviso de al menos 15 días naturales de anticipación o bien cuando la legislación aplicable lo indique, para que en caso

de considerarlo necesario manifieste su oposición al nuevo tratamiento que se daría a sus datos personales.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Esta declaración está sujeta exclusivamente a los términos y condiciones de la PÁGINA WEB administrada por RUTOPIA, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y RUTOPIA. Si el usuario utiliza los servicios en cualquiera de los sitios de RUTOPIA, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos.

Usted acepta haber leído el presente Aviso de Privacidad y no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean tratados o transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello, si el usuario utiliza nuestros servicios, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos.

Fecha de última actualización: 9 de octubre de 2020