

RUTOPIA TURISMO BIOCULTURAL,  
SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA DE CAPITAL VARIABLE

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Última actualización: 10 de abril de 2019

### A. DEFINICIONES

**Usuario.** – Aquella persona que accede a la plataforma en línea y/o aplicación la cual se encuentra disponible al público general, en especial al usuario común de Internet.

**RUTOPIA.** – Se refiere a la sociedad denominada RUTOPIA TURISMO BIOCULTURAL, SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA DE CAPITAL VARIABLE, la cual es administrador de los dominios y sub-dominos <https://www.rutopia.com>, mediante los cuales se anuncian y/o despliegan paquetes turísticos y de hospedaje, proveídos por las Comunidades // Proveedores de servicios turísticos y/o cualquier tercero autorizados por RUTOPIA.

**Comunidades // Proveedores de Servicios Turísticos // Terceros Autorizados.** - Son aquellas personas físicas y/o morales que se anuncian, despliegan y/o ofrecen paquetes turísticos y de hospedaje a través de los dominios y sub-dominos <https://www.rutopia.com>, mismos que pasaron por un proceso de aprobación y verificación por parte de RUTOPIA, para ofrecer sus servicios y/o productos.

**Plataforma en línea // LA PÁGIA WEB.** – Refiere a los dominios y sub-dominos <https://www.rutopia.com> administrados por RUTOPIA.

**Condiciones Adicionales.** - Son aquellos términos y condiciones que las Comunidades // Proveedores de Servicios Turísticos // Terceros Autorizados, pudieren publicar, referir o proporcionar mediante un link en la plataforma en línea, con motivo de un evento, promoción particular y/o cualquier de naturaleza similar.

**Contenido.** - Es cualquier texto, dato, gráfico, imagen, fotografía, video, audio, información, sugerencia, orientación y cualquier material proporcionado por el Usuario, RUTOPIA y/o las Comunidades // Proveedores de Servicios Turísticos // Terceros Autorizados que sean puestos a disposición y/o de cualquier otra manera se encuentren en la plataforma.

**Los Servicios.** - Son las funciones y componentes que integran y son parte de la plataforma en línea, las cuales pueden ser utilizadas, usadas y/o aprovechadas por el Usuario y/o las Comunidades // Proveedores de Servicios Turísticos // Terceros Autorizados; así como las funciones que se describen en los apartados del presente instrumento.

**Paquete Turístico.** – Es la integración previa en un solo producto, de dos o más servicios turísticos o relacionados con estos, y que se ofrece al público general // Usuario a través de LA PÁGINA WEB; paquetes que son prestados y ejecutados por Comunidades // Proveedores de Servicios Turísticos // Terceros Autorizados.

## **B. OBJETO DEL CONTRATO**

El presente contrato, tiene como objeto, regular el acceso, uso y/o utilización de LA PÁGINA WEB, que comprende los dominios y sub-dominios <https://www.rutopia.com> administrados por RUTOPIA, y que realizan el Usuario, así como las Comunidades // Proveedores de Servicios Turísticos // Terceros Autorizados. RUTOPIA TURISMO BICULTURAL, SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA DE CAPITAL VARIABLE (la cual para efectos del presente contrato en lo sucesivo se le denominará como “**RUTOPIA**”), misma que es una sociedad constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, con domicilio en Calle Av Universidad Número Exterior 1900 Número Interior E-203 Colonia Altillo Universidad Localidad Coyoacan Municipio Coyoacan Entidad Federativa Ciudad De Mexico; asimismo RUTOPIA administra la plataforma en línea, la cual cuenta con contenido, productos y/o servicios que se ofrecen por parte de Comunidades // Proveedores de Servicios Turísticos // Terceros Autorizados, por lo que el presente instrumento tiene por finalidad regular la relación jurídica entre

**LEA ESTAS CONDICIONES DETENIDAMENTE ANTES DE ACCEDER O USAR LOS SERVICIOS**

**C. ACUERDOS DE LA RELACIÓN CONTRACTUAL**

Para acceder, usar y/o utilizar los servicios de RUTOPIA, Usted deberá aceptar los términos y condiciones del presente contrato, los cuales, lo vincularán Jurídicamente al cumplimiento de lo establecido en el presente instrumento.

En referencia a lo anterior, se hace de su conocimiento que cualquier acuerdo anterior que se haya realizado con motivo del uso, acceso o adquisición de los servicios que se ofrecen a través de LA PÁGINA WEB, se le considera como terminado. Por otro lado, se le informa que RUTOPIA puede dejar de ofrecer sus servicios, o denegar el acceso a cualquier persona, por cualquier motivo, en cualquier momento.

Asimismo, cualquier evento, promoción particular y/o anuncio realizado a través de LA PÁGINA WEB que le sean ofrecidos al Usuario, son responsabilidad en su cumplimiento por las Comunidades // Proveedores de Servicios Turísticos // Terceros Autorizados, por lo que RUTOPIA hace de su conocimiento que no se hace responsable del cumplimiento de las mismas; ya que, únicamente se le considera un medio informativo a través del cual los Terceros Autorizados exteriorizan unilateralmente su voluntad de publicar dichos eventos, promociones, avisos, servicios y/o paquetes turísticos, por lo que el usuario deberá consultar las “Condiciones Adicionales”; cualquier controversia relacionada con el incumplimiento las “Condiciones Adicionales” son responsabilidad los Terceros Autorizados, razón por la cual en este acto exime de cualquier responsabilidad a RUTOPIA sobre cualquier acto o hecho relacionado con dichas “Condiciones Adicionales” y asume que cualquier responsabilidad derivada de las mismas, debe ser requerida al Tercero Autorizado.

Usted acepta, que RUTOPÍA, podrá cambiar los términos, condiciones, y demás aspectos del presente contrato en cualquier momento. Por lo que Usted acepta, que tras la publicación de dichas modificaciones por parte de RUTOPÍA en LA PÁGINA WEB, dichas modificaciones serán vinculantes para Usted y RUTOPÍA, mismas que dejarán sin efectos la versión anterior que no incluya dichos cambios, por lo que el uso y/o utilización de LA PÁGINA WEB posterior a la publicación de las modificaciones se considerará como una aceptación tácita de los nuevos términos y condiciones.

Este documento contiene información importante que debe considerar antes utilizar los servicios de LA PÁGINA WEB.

AI USAR Y/O ACCESAR A LOS SERVICIOS DE RESERVACIONES DE PAQUETES DE HOSPEDAJE Y/O ACTIVIDADES TURISTICAS; Y/O PARA SOLICITAR SER UN PROVEEDOR DE PAQUETES DE HOSPEDAJE Y/O ACTIVIDADES TURISTICAS USTED ACEPTA LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO, INCLUIDAS LAS PRÁCTICAS DE INFORMACIÓN DIVULGADAS EN NUESTRO AVISO DE PRIVACIDAD, LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Y LAS “CONDICIONES ADICIONALES”. En caso del Usuario, si solicita los Servicios a nombre de una persona física o moral distinta de Usted, en ese acto declara que está autorizado por dicha persona o entidad a aceptar este Acuerdo a nombre y representación de dicha persona o entidad. En caso Terceros Autorizados, esta de acuerdo en someterse a los protocolos y procedimientos que así determine RUTOPÍA, para la publicación de los paquetes turísticos de hospedaje y/o actividades que ofrece y que serán publicados en LA PÁGINA WEB, previa autorización de RUTOPÍA.

#### **D. LOS SERVICIOS**

Los Servicios constituyen una plataforma de tecnología en web, administrada y creada por RUTOPÍA, que permite al Usuario, de manera enunciativa más no limitativa, reservar paquetes turísticos, que pueden o no incluir, hospedaje y actividades de toda índole, servicios que son proveídos por Comunidades // Proveedores de Servicios Turísticos // Terceros Autorizados, que han sido autorizados por RUTOPÍA, y que se encuentran

publicados en LA PÁGINA WEB para solicitar reservaciones en fechas específicas.

## **E. ACERCA DEL SITIO**

Para beneficiarse y acceder a los servicios que ofrecemos, Usted si tiene la calidad de Usuario debe llenar el formulario publicado en el LA PÁGINA WEB; por lo que autoriza a RUTOPÍA a utilizar sus datos personales según se describe en nuestro Aviso de Privacidad.

De igual manera si Usted tiene la calidad de Comunidad // Proveedor de Servicios Turísticos // Tercero Autorizado, deberá llenar el formulario publicado en el LA PÁGINA WEB; por lo que autoriza a RUTOPÍA a utilizar sus datos personales según se describe en nuestro Aviso de Privacidad.

Asimismo, el Usuario y/o la Comunidad // Proveedor de Servicios Turísticos // Tercero Autorizado reconocen que todo el contenido que se encuentra en LA PÁGINA WEB es propiedad de RUTOPÍA, por lo que está expresamente prohibido copiarlo y/o utilizarlos sin previa autorización de RUTOPÍA.

Por otra parte, se entiende por "Contenido" cualquier texto, dato, gráfico, imagen, fotografía, video, audio, información, sugerencia, orientación y otros materiales proporcionados, puestos a disposición o de otra manera a través LA PÁGINA WEB, incluyendo, sin limitación, las respuestas a las preguntas realizadas por el usuario y/o publicaciones.

NO HACEMOS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CON RESPECTO A LA EXPERIENCIA, CALIDAD DE TRABAJO, ESTANDARES DE SEGURIDAD Y DEMÁS RELACIONADOS CON LA PRESTACIÓN SE SERVICIOS HOSPEDAJE Y/O PAQUETES TURISTICOS QUE OFRECEN LA COMUNIDAD // PROVEEDOR DE SERVICIOS TURÍSTICOS // TERCERO AUTORIZADO.

## **F. SOBRE LOS PAQUETES QUE SE PUBLICAN EN LA PÁGINA WEB**

El Contenido que Usted obtiene o recibe de LA PÁGINA WEB, sus empleados, contratistas, socios, patrocinadores, anunciantes, licenciatarios, Comunidades, Terceros Autorizados, Proveedores de Servicios Turísticos u otros a través de los Servicios, es sólo para fines informativos, de programación y/o de pago a terceros. Toda la información sobre los paquetes turísticos, incluyendo sin limitación, la información compartida a través de LA PÁGINA WEB por la Comunidad // Proveedor de Servicios Turísticos // Tercero Autorizado son responsabilidad de quien la emite, por lo que RUTOPÍA se libera de toda responsabilidad presente, pasada y/o futura en cualquier ámbito civil, penal y/o administrativa que pudiere surgir con motivo de dicha información.

Asimismo RUTOPÍA le informa por este medio que no se hace responsable de avalar, calificar y/o certificar el grado calidad y/o experiencia y/o seguridad de los paquetes turísticos que ofrecen las Comunidad // Proveedor de Servicios Turísticos // Tercero Autorizado a través de LA PÁGINA WEB; no obstante lo anterior, y con la finalidad de que el Usuario cuente con una grata experiencia, RUTOPÍA evalúa conforme a los lineamientos internos, las solicitudes de Comunidades // Proveedores de Servicios Turísticos // Terceros Autorizados, previa a la publicación de cualquier paquete que se ofrezca a través de LA PÁGINA WEB.

En ese sentido, RUTOPÍA podrá quitar de LA PÁGINA WEB, en cualquier momento y sin previo aviso aquel paquete y/o paquetes turísticos de aquellas Comunidades // Proveedores de Servicios Turísticos // Terceros Autorizados, que considere no cumple con los lineamientos y protocolos que así determine RUTOPÍA. Por lo que en este momento la Comunidad // Proveedor de Servicios Turísticos // Tercero Autorizado acepta y reconocen que RUTOPÍA puede y podrá dar de baja en cualquier momento aquel o aquellos paquetes turísticos que considere no cumplen con los protocolos y lineamientos que así determine RUTOPÍA.

## **G. POLÍTICAS DE RESERVACIÓN, PAGO Y CANCELACIÓN**

**POLÍTICAS DE RESERVACIÓN.** Las reservaciones son medio de LA PÁGINA WEB [www.viajesrutopia.com](http://www.viajesrutopia.com), en el correo electrónico o en el teléfono de contacto en LA PÁGINA WEB. A través de la página, el viajero se contacta con RUTOPÍA para contratar su experiencia. Las reservaciones se hacen personalizadas, tanto por la disponibilidad del viajero como de las comunidades. El viajero indicará que destino, número de días y número de viajeros a través de un formulario que llenará en la página web. Tanto en las reservaciones por medio de la PÁGINA WEB, como por el correo electrónico y teléfono proporcionados, el viajero recibirá un correo electrónico de confirmación de la reserva y las indicaciones de pago.

El tiempo de reserva sugerido es de tres semanas de anticipación a la fecha de viaje y el tiempo mínimo es de 1 semana de anticipación. No obstante, les invitamos a contactar al equipo de RUTOPÍA en caso de alguna situación particular y haremos lo posible por agendar la experiencia que desean.

**POLÍTICAS DE PAGO.** Las formas de pago que RUTOPÍA pone a su alcance son directo en la plataforma, PayPal, por transferencia bancaria y en OXXO. Queda estrictamente excluido el pago directo en la comunidad. Según sea el modelo que usted elija, pueden aplicar cargos por la utilización de los servicios de reservaciones de paquetes turísticos. Cualquier contratación de paquetes turísticos que no se hagan a través de LA PÁGINA WEB [www.viajesrutopia.com](http://www.viajesrutopia.com), en el correo electrónico o en el teléfono de contacto en LA PÁGINA WEB; y con el correo de la confirmación de la reserva y las indicaciones de pago, serán única y exclusivamente por cuenta y responsabilidad del usuario.

RUTOPÍA vela por la seguridad de sus clientes, asume su obligación por cobro y les garantiza que: (a) dará auxilio a los usuarios en caso de que no se presenten los servicios ofrecidos por la Comunidad // Proveedor de Servicios Turísticos // Tercero Autorizado; (b) coadyuvará con el usuario para reclamar a la Comunidad // Proveedor de Servicios Turísticos // Tercero Autorizado la prestación del servicio, así como las indemnizaciones

correspondientes; y (c) todas aquellas determinadas por la ley.

**POLÍTICAS DE CANCELACIÓN.** Toda solicitud de cancelación deberá ser a través del correo electrónico contacto@rutoxia.com. A continuación, RUTOPIA le describe sus políticas generales de cancelación:

I. Las reservaciones canceladas, desde el momento de la reserva hasta 15 días antes del primer día de viaje, tendrán dos opciones:

- a. Un reembolso del 50% por la totalidad del pago, o
- b. Transferencia del 100% de la cantidad de pago como crédito para re agendar en otra fecha una experiencia, con posibilidad a cambio de destino.

Válido por un año, contada la fecha de reservación inicial;

II. Las reservaciones canceladas, de 15 a 5 días antes del primer día de viaje, tendrán la posibilidad de hacer cambio de fecha para el mismo destino. Válido por un año, contada la fecha de reservación inicial. No serán acreedoras a un reembolso parcial ni total; y

III. Las reservaciones canceladas, de 4 a 0 días antes del viaje no serán acreedoras a un reembolso parcial ni total.

Estas políticas de cancelación son generales por lo que aplican a cualquier motivo por el cual el viajero decida cancelar.

En caso de que la cancelación, por cualquiera de las partes, sea por caso fortuito o fuerza insuperable, como lo son, pero no limitado a, desastres naturales, Rutoxia pondrá a disposición del viajero un cambio de fecha para el mismo destino sin costo adicional. Válido por un año, contada la fecha de reservación inicial. No aplica reembolso parcial ni total.

## **H. LICENCIA DEL SOFTWARE**

Sujeto al cumplimiento de las condiciones contenidas en el presente contrato de adhesión, RUTOPIA le otorga una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable, revocable, no transferible para: **(i)** el acceso y uso en su dispositivo personal, sólo en relación con el uso de los Servicios proporcionados a través de la plataforma en línea; y



**(ii)** el acceso y uso de cualquier contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a disposición a través de la plataforma en línea, en cada caso se aplica únicamente para el uso personal, más no comercial. RUTOPÍA y sus licenciantes se reservan cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por el presente contrato de adhesión.

## **I. RESTRICCIONES AL ADHERENTE / USUARIO REFERENTE A LA LICENCIA DEL SOFTWARE**

Usted no podrá: **(i)** retirar cualquier nota de derechos de autor, marca registrada u otra nota de propiedad o relacionada con RUTOPIA; **(ii)** reproducir, modificar, preparar obras derivadas sobre los Servicios, distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir públicamente, presentar públicamente, transmitir, retransmitir o explotar de otra forma o a través de cualquier otra figura jurídica los Servicios, excepto cuando esto sea totalmente permitido por LA ADMINISTRADORA a través de un documento escrito y válidamente aprobado; **(iii)** descompilar, realizar ingeniería inversa o desmontar los Servicios, excepto cuando se permita por la ley aplicable; **(iv)** enlazar, reflejar o enmarcar cualquier parte de los Servicios; **(v)** causar o lanzar cualquier programa o script con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo realizar prospección de datos de cualquier parte de los Servicios o sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de los Servicios; y/o **(vi)** intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto de los Servicios o sus sistemas o redes relacionadas.

## **J. SERVICIOS Y CONTENIDO DE TERCEROS.**

Los Servicios podrán ponerse a disposición o ser accesibles en relación con servicios y contenido de terceros incluyendo en su caso, la publicidad y/o mercadotecnia que sea publicada en LA PÁGINA WEB y que RUTOPÍA no controle. Usted reconoce que podrán ser de aplicación en distintos términos, condiciones y políticas de privacidad al uso que haga de dichos servicios y contenido de terceros. RUTOPÍA no respalda dichos servicios y contenido de terceros y en ningún caso RUTOPÍA se hace responsable de cualquier producto y/o servicio de terceros proveedores.

## **K. DE LA RELACIÓN JURÍDICA ENTRE LA COMUNIDAD // PROVEEDOR DE SERVICIOS TURÍSTICOS // TERCERO AUTORIZADO, CON LOS USUARIOS**

La Comunidad // Proveedor de Servicios Turísticos // Tercero Autorizado, se obliga a proveer a el Usuario de los servicios de la manera y en los términos que se publican en la PÁGINA WEB; asimismo, la Comunidad // Proveedor de Servicios Turísticos // Tercero Autorizado se obliga a cumplir con los requisitos, y adoptar las medidas de mínimas seguridad que la Ley y las Normas Oficiales Mexicanas exigen para proveer servicios turísticos y que están relacionadas con las actividades que ofrecen.

Asimismo, la Comunidad // Proveedor de Servicios Turísticos // Tercero Autorizado y el Usuario, liberan de toda responsabilidad pasa, presente y/o futura a RUTOPIA por la inobservancia de los requisitos mínimos de seguridad por parte de La Comunidad // Proveedor de Servicios Turísticos // Tercero Autorizado, en el entendido es responsabilidad de esta última, y no de RUTOPIA, cumplir con dichos requisitos por ser prestadores de servicios turísticos.

## **L. DE LA RELACIÓN JURÍDICA ENTRE EL USUARIO Y RUTOPIA**

RUTOPIA administra LA PÁGINA WEB, así como los contenidos de la misma para que el Usuario cuente con una experiencia positiva en la reservación de paquetes turísticos; es por esa razón que RUTOPIA: (a) dará auxilio a los usuarios en caso de que no se presenten los servicios ofrecidos por la Comunidad // Proveedor de Servicios Turísticos // Tercero Autorizado y el Usuario; (b) coadyuvará con el usuario para reclamar a la Comunidad // Proveedor de Servicios Turísticos // Tercero Autorizado y el Usuario la prestación del servicio, así como las indemnizaciones correspondientes; y (c) todas aquellas determinadas por la ley.

En ese sentido, el Usuario deberá realizar las reservaciones y pagos a través de LA PÁGINA en el modo, tiempo y lugar que en la misma se le indique.

## **M. CUENTAS DE USUARIO**

Con el fin de que el usuario pueda acceder y utilizar los Servicios proporcionados por

RUTOPÍA a través de la PÁGINA WEB, debe registrarse mediante el llenado de encuesta que se le proporciona para tal efecto. Para obtener una reservación debe contar con la edad mínima permitido en la ley.

Asimismo, para que la Comunidad // Proveedor de Servicios Turísticos // Tercero Autorizado y el Usuario pueda acceder y utilizar los Servicios proporcionados por RUTOPÍA a través de la PÁGINA WEB, debe registrarse mediante el llenado de el o los formularios que se le proporcionen para tal efecto.

En ambos casos, el registro requerirá que Usted comunique a RUTOPÍA cierta información personal, como lo puede ser de manera enunciativa mas no limitativa: su nombre, dirección, número de teléfono móvil, entre otros. Usted se compromete a que la información de su registro sea veraz y este constantemente actualizada de forma exacta. Si usted no envía la información de su registro de forma exacta, completa y actualizada, podrá resultar en su imposibilidad para acceder y utilizar los Servicios o en la rescisión por parte RUTOPÍA del presente contrato de adhesión. Finalmente, puede consultar el tratamiento de sus datos personales en <https://rutopia.com/wp-content/uploads/2019/05/AVISODEPRIVACIDADINTEGRALRUTOPIA.pdf>

## **N. SU INFORMACIÓN PERSONAL**

Proteger la privacidad de los usuarios y mantener segura su información están entre nuestras mayores prioridades. Esta sección le ayudará a entender qué información pedimos y por qué.

Con el fin de que el usuario pueda acceder y utilizar los Servicios proporcionados por RUTOPÍA a través de la PÁGINA WEB, debe registrarse mediante el llenado de encuesta y/o formulario que se le proporciona para tal efecto. Cuando un usuario hace una reservación a través de LA PÁGINA WEB, RUTOPÍA, en su calidad de administrador de la PÁGINA WEB, podrá remitir datos de terceros a sus proveedores, que de manera enunciativa más lo limitativa comprende a la Comunidad // Proveedor de Servicios Turísticos // Tercero Autorizado, los cuales tendrán el carácter de encargados y serán

responsables de:

- I. Tratar únicamente los datos personales conforme a las instrucciones de RUTOPÍA;
- II. Abstenerse de tratar los datos personales para finalidades distintas a las instruidas por RUTOPÍA;
- III. Implementar las medidas de seguridad para la no divulgación de dichos datos;
- IV. Guardar confidencialidad respecto de los datos personales tratados;
- V. Suprimir los datos personales objeto de tratamiento una vez cumplida la relación jurídica con RUTOPÍA o por instrucciones del responsable, siempre y cuando no exista una previsión legal que exija la conservación de los datos personales, y
- VI. Abstenerse de transferir los datos personales salvo en el caso de que RUTOPÍA así lo determine, la comunicación derive de una subcontratación, o cuando así lo requiera la autoridad competente.

Puede ver el tratamiento de sus datos en nuestro Aviso de Privacidad en el cual se describe el tratamiento de los datos personales que proporcione a RUTOPÍA, ya sea en su calidad de usuario y/o de Comunidad // Proveedor de Servicios Turísticos // Tercero Autorizado.

Al enviar dicha información, Usted autoriza a RUTOPÍA, sus empleados, sus agentes y otras personas que operan en su nombre a utilizar y/o divulgar dicha información de conformidad con nuestros Aviso de Privacidad. Por favor revise cuidadosamente nuestro Aviso de Privacidad, ya que el uso de los Servicios constituye la aceptación de esta.

El usuario puede elegir ingresar información adicional mediante formulario y/o cuestionario con la finalidad de compartir sus opiniones, respecto a su apreciación por cuanto a la experiencia que tuvo, respecto a los servicios turísticos proporcionados por la Comunidad // Proveedor de Servicios Turísticos // Tercero Autorizado. Asimismo, el usuario, para el cumplimiento de la prestación de servicios turísticos, y para que tenga una mejor experiencia, se le podrá requerir el llenado de formularios y/o cuestionarios adicionales contenidos en LA PÁGINA WEB, para que la Comunidad // Proveedor de

Servicios Turísticos // Tercero Autorizado esté en posibilidad de brindar una mejor experiencia, información que de manera enunciativa más no limitativa comprende, preferencias alimenticias y de actividades.

Usted autoriza a RUTOPÍA a que comparta su información las Comunidades // Proveedores de Servicios Turísticos // Terceros Autorizados. Asimismo, el usuario reconoce que la información proporcionada es veraz para el cumplimiento de los servicios proporcionadas a través los formularios y/o cuestionarios contenidos en LA PÁGINA WEB. Usted también autoriza a RUTOPÍA que utilice los datos y/o la información que Usted proporcione en formularios y/o cuestionario de conformidad con nuestro con Aviso de Privacidad.

## **O. SUS RESPONSABILIDADES**

Los Servicios podrán ser de pago, según sea el modelo que usted elija. Lo cual implica puede aplicar cargos por la utilización de los servicios de reservaciones de paquetes turísticos. Cualquier contratación de paquetes turísticos que no se hagan a través de LA PÁGINA WEB serán única y exclusivamente por cuenta y responsabilidad del usuario, cualquier disputa que surja y/o que pudiere surgir por la contratación de servicios fuera de LA PÁGINA WEB entre el usuario y la Comunidad // Proveedor de Servicios Turísticos // Tercero Autorizado deberá ser resuelta entre las partes, por lo que liberan de toda responsabilidad a RUTOPÍA de cualquier responsabilidad civil, penal y/o administrativa pasada, presente y/o futura que pudiere surgir con motivo de la misma.

Adicionalmente, RUTOPÍA podrá tomar cualquier acción legal (conforme a lo establecido a la cláusula relativa a legislación aplicable o cuyo nombre se ajuste al propósito de acciones legales, su competencia y jurisdicción) e implementar cualquier medida tecnológica para prevenir violaciones de las restricciones contenidas en el presente contrato y para asegurar su cumplimiento.

## **P. VÍNCULOS A OTROS SITIOS WEB**

Al utilizar los Servicios, puede encontrar enlaces a otros sitios web. Estos enlaces se

proporcionan para su conveniencia y no respaldamos estos sitios o los productos y servicios que proporcionan. Usted reconoce y acepta que no somos responsables por el contenido o la exactitud de estos otros sitios web. Aunque tratamos de vincular sólo a sitios web confiables, es posible que contengan materiales que sean censurables, ilegales o inexactos y no seremos responsables por la legalidad o decencia del material contenido o accedido a través de dichos sitios web, así como tampoco seremos responsables de cualquier daño causado a su equipo debido a cualquiera de los enlaces.

#### **Q. CONTENIDO ENVIADO**

El usuario tendrá la oportunidad de enviar comentarios y calificaciones sobre sus experiencias a RUTOPÍA y/o a la Comunidad // Proveedor de Servicios Turísticos // Tercero Autorizado a través de LA PÁGINA WEB, asimismo podrán participar en otras características interactivas o comunitarias que son parte del sistema en línea. Es importante que actúe de manera responsable cuando proporcione “Información Publicada”.

RUTOPÍA se reserva el derecho de investigar y a su discreción y en su caso tomar las medidas legales adecuadas contra cualquier persona que viole estos Términos de Uso o Políticas de Uso, incluyendo sin limitación, la eliminación de cualquier comunicación ofensiva de los Servicios y terminando la cuenta de tales transgresores o bloqueo de su uso de los Servicios.

Al publicar la Información a través de los Servicios, Usted acepta y otorga por este medio, declara y garantiza que concede a RUTOPÍA y a sus filiales una licencia irrevocable, perpetua, libre de regalías, totalmente sublicenciable: para usar, copiar, actuar públicamente, realizar de forma digital, mostrar públicamente y distribuir dicha “Información Publicada” y para adaptar, editar, traducir, preparar trabajos derivados o incorporar en otras obras dicha Información Publicada. RUTOPÍA tendrá el derecho exclusivo de usar, utilizar y explotar esta licencia hasta el punto de combinar su “Información Publicada” con la “Información Publicada” de otros Usuarios.

En cuanto hace a la cesión de derechos contenidos en el presente, Usted otorga su aprobación para que RUTOPÍA ceda o transfiera dichos derechos a cualquier persona física o moral, sin distinción de giro comercial, civil o cualquier otro; pero RUTOPÍA no otorga autorización a Usted de ceder ningún derecho que se pueda transferir con motivo de celebración del presente contrato ni de derechos litigiosos relacionados con el presente contrato y/o prestación de servicios derivada del uso de LA PÁGINA WEB, por lo que para poder transmitir dichos derechos, Usted deberá recabar la autorización expresa de RUTOPÍA, por escrito y con firma ante dos testigos.

Si cualquier disposición de estas Condiciones se considerara ilegal, nula o inexigible, ya sea en su totalidad o en parte, de conformidad con cualquier legislación, dicha disposición o parte de esta se considerará que no forma parte de estas Condiciones, aunque la legalidad, validez y exigibilidad del resto de las disposiciones de estas Condiciones no se verá afectada.

Con relación a lo anterior, se deberán remplazar dichas disposiciones una vez que se compruebe la condición que las afecta, en todo o en parte, en lo posible para otorgar un efecto y aplicación similar a la medida de lo legal conforme a las leyes y/o costumbres aplicables previa declaración judicial por autoridad competente.

## **R. NOTIFICACIONES**

RUTOPÍA tendrá el derecho de realizar cualquier clase de notificaciones a Usted, mediante un correo electrónico enviado a la dirección electrónica proporcionada mediante el formulario y/o cuestionario, por mensaje de texto, llamada telefónica o por medio del sistema de comunicación. Ahora bien, cualquier notificación que Usted desee realizar RUTOPÍA deberá realizarse por correo certificado a la dirección otorgada como dirección señalada en el presente contrato, o bien, al correo electrónico: [contacto@rutopia.com](mailto:contacto@rutopia.com).

## **S. DE LA SEGURIDAD**

Usted se obliga frente a RUTOPÍA a dar seguridad de que no experimentara ningún daño o perjuicio por la realización de algún acto, por lo que Usted acuerda mantener seguros

y responder frente a RUTOPÍA , sus consejeros, directores, empleados y/o cualquier otra persona por cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y gasto (incluyendo los honorarios de abogados) que deriven de: (i) el uso de los Servicios o bienes por Usted obtenidos a través del uso de los Servicios proporcionados por RUTOPÍA o por los consumidores; (ii) el incumplimiento o violación por parte de Usted de cualquiera de las cláusulas del presente contrato de adhesión; (iii) el uso por parte de RUTOPÍA de su Contenido de usuario; o (iv) la infracción por parte de usted de los derechos de cualquier tercero, incluidos los consumidores.

## **T. DE LA RETROALIMENTACION**

Usted puede enviar por cualquier medio ideas, sugerencias, comentarios, imágenes, fotografías y/o videos a RUTOPÍA, por lo que en este acto Usted transfiere a RUTOPÍA todos los derechos sobre dichos comentarios sin cargos. Usted también acepta que RUTOPÍA tendrá el derecho de usar y explotar plenamente dichas ideas, sugerencias, comentarios, imágenes, fotografías y/o videos de cualquier manera que consideremos apropiada, incluyendo la publicación en Internet o redes sociales. Tenga en cuenta que las ideas, sugerencias, comentarios, imágenes, fotografías y/o videos que nos proporcione no serán tratados como información confidencial, por lo que acepta que dicha información no se considera como confidencial ni de su propiedad, por lo que se entiende que no se violan ni transgrede ningún derecho de propiedad intelectual. En el caso de que desee enviar cierto tipo de ideas y/o material especial, sólo puede enviar ideas, sugerencias, comentarios, imágenes, fotografías y/o videos si ha obtenido derechos de propiedad industrial apropiados y otros permisos para presentar dichos materiales y para permitir que RUTOPÍA utilice dicho material sin restricciones. Usted acepta que no violará ni infringirá los derechos de terceros, incluyendo la privacidad, la publicidad y los derechos de propiedad intelectual, como los derechos de autor y de propiedad industrial.

Al enviarnos sus comentarios, usted acepta que:

- I. RUTOPÍA poseerá, exclusivamente, todos los derechos conocidos o más tarde descubiertos de la Retroalimentación;



II. RUTOPÍA no estará sujeto a ninguna obligación de confidencialidad y no será responsable por el uso o divulgación de cualquier Retroalimentación; y

III. RUTOPÍA tendrá derecho al uso completo de dichos contenidos para cualquier propósito, comercial o de otro tipo, sin compensación para Usted o cualquier otra persona.

#### **U. RENUNCIAS Y LIMITACION DE RESPONSABILIDAD**

LOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA EN LÍNEA Y SE ENCUENTRAN SUJETOS A DISPONIBILIDAD.

CUALQUIER DECLARACIÓN O GARANTÍA QUE NO SE ENCUENTRE ESTABLECIDA EN EL PRESENTE, SE TIENE COMO RENUNCIADA POR LAS PARTES, POR LO QUE NO PUEDE SER INVOCADA POR CUALQUIER MEDIO.

RUTOPÍA NO GARANTIZA LA CALIDAD, IDONEIDAD Y/O ESTÁNDARES DE SEGURIDAD CON LOS QUE DEBA CONTAR LAS COMUNIDADES // PROVEEDORS DE SERVICIOS TURÍSTICOS // TERCEROS AUTORIZADOS.

USTED ACEPTA QUE RUTOPÍA NO SERÁ RESPONSABLE, POR NINGUNA CIRCUNSTANCIA, POR CUALQUIER (A) INTERRUPCIÓN DE NEGOCIO; (B) RETRASOS DE ACCESO O INTERRUPCIONES DE ACCESO A LA PÁGINA WEB; (C) ENGAÑOS, CORRUPCIÓN, DESTRUCCIÓN U OTRA MODIFICACIÓN; (D) VIRUS DE LA COMPUTADORA, FALLO DEL SISTEMA QUE PUEDA OCURRIR EN RELACIÓN CON EL USO DE LA PÁGINA WEB, INCLUYENDO LINKS DE SITIOS DE TERCEROS; O (E) EVENTOS MÁS ALLÁ DEL CONTROL RAZONABLE DE RUTOPÍA. TAMBIÉN, EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, RUTOPÍA NO SERÁ RESPONSABLE POR NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL O CONSECUENTE DE NINGÚN TIPO (INCLUIDA LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS) RELACIONADO CON EL SITIO WEB. NO GARANTIZAMOS LA CALIDAD, IDONEIDAD Y/O ESTÁNDARES DE SEGURIDAD CON LOS QUE DEBA CONTAR LAS COMUNIDADES // PROVEEDORS DE SERVICIOS TURÍSTICOS // TERCEROS AUTORIZADOS. NO SOMOS

RESPONSABLES POR LA EXACTITUD, LA CONFIABILIDAD, LA OPORTUNIDAD O LA INTEGRIDAD DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR LAS COMUNIDADES // PROVEEDORS DE SERVICIOS TURÍSTICOS // TERCEROS AUTORIZADOS EN EL SITIO, O DE CUALQUIER OTRO DATO O INFORMACIÓN PROPORCIONADA O RECIBIDA A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB.

#### **V. EXIMENTES DE RESPONSABILIDAD**

EN ESTE ACTO, USTED EXIME A RUTOPÍA POR CUALQUIER TIPO DE DAÑO DERIVADO EJECUCIÓN DE ALGÚN SERVICIO PRESTADO POR LAS COMUNIDADES // PROVEEDORS DE SERVICIOS TURÍSTICOS // TERCEROS AUTORIZADOS USTED Y/O A CUALQUIER OTRO TERCERO, ASÍ COMO, CUALQUIER OTRO TIPO DE DAÑO RELACIONADO A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS TURÍSTICOS DE CUALQUIER CLASE, PÉRDIDA DE OBJETOS DEL LUGAR DERIVADA DE ALGÚN DELITO CORRESPONDIENTE, DAÑO A SU PERSONA O A CUALQUIERA DE SUS BIENES O DE TERCEROS, TAMPOCO SE HACE RESPONSIBLE DE ALGÚN PERJUICIO CAUSADO CON MOTIVO DE LA EJECUCIÓN DE ALGÚN SERVICIO Y/O QUE, CON MOTIVO DE LA SOLICITUD DE ALGÚN SERVICIO SE CAUSE CUALQUIER PERJUICIO.

AUNQUE RUTOPÍA PROPORCIONA INFORMACIÓN DE TERCEROS PRESTADORES DE SERVICIOS DE TURISMO A TRAVES DE LA PÁGINA WEB A USUARIOS, RUTOPÍA NO RECOMIENDA, NI ABALA, NI CERTIFICA A NINGUNO DE ESTOS, AUNQUE RUTOPIA REALIZA UNA INVESTIGACIÓN DE LAS COMUNIDADES // PROVEEDORS DE SERVICIOS TURÍSTICOS // TERCEROS AUTORIZADOS, NO GARANTIZAMOS QUE CUENTEN LOS LÍNEAMIENTOS MÍNIMOS DE SEGURIDAD, PERMISOS Y CONCESIONES PARA LA OPERACIÓN DE SERVICIOS JURÍDICOS DE CONFORMIDAD CON LA LEY; Y ES SOLAMENTE RESPONSABILIDAD DE CADA COMUNIDAD // PROVEEDOR DE SERVICIOS TURÍSTICOS // TERCERO AUTORIZADO CONTRA CON LOS PROTOCOLES, AUTORIZACIONES, PERMISOS Y MEDIDAS SEGURIDAD QUE LA LEY SEÑALA, ASÍ COMO PONER AL TANTO AL USUARIO DE LAS MISMAS, DE POR LO QUE RUTOPÍA SE LIBRERA DE TODA

RESPONSABILIDAD PRESENTE, PASADA Y/O FUTURA EN CUALQUIER ÁMBITO CIVIL, PENAL Y/O ADMINISTRATIVA QUE PUDIERE SURGIR POR TAL MOTIVO, RAZÓN Y/O CIRCUNSTANCIA.

LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS TURÍSTICOS ES RESPONSABILIDAD TOTAL DE QUIEN PROPORCIONA TALES SERVICIOS. POR LO TANTO, AL UTILIZAR LOS SERVICIOS DE CUALQUIER COMUNIDAD // PROVEEDOR DE SERVICIOS TURÍSTICOS // TERCERO AUTORIZADO, USTED PUEDE ESTAR EXPUESTO A SERVICIOS Y APTITUDES QUE SON POTENCIALMENTE PELIGROSAS, RIESGOSAS Y/O PERJUDICIALES, POR LO QUE EL USO DE LOS SERVICIOS EN CALIDAD DE USUARIO SON BAJO SU PROPIO RIESGO.

#### **W. ACCESO A LA RED Y DISPOSITIVOS**

Usted es responsable de obtener el acceso a la red de datos necesario para utilizar los Servicios. Podrán aplicarse las tarifas y tasas de datos y mensajes de su red móvil si Usted accede o utiliza los Servicios desde un dispositivo inalámbrico y Usted será responsable de dichas tarifas y tasas. Usted es responsable de adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar los Servicios y cualquier actualización de estos. RUTOPÍA no garantiza que los Servicios, o cualquier parte de estos, funcionen en cualquier hardware o dispositivo particular. Además, los Servicios podrán ser objeto de disfunciones o retrasos inherentes al uso de Internet y de las comunicaciones electrónicas.

RUTOPÍA no es responsable en ningún caso, por el mal funcionamiento de la red de datos contratada por el usuario, ni tiene relación alguna con su proveedor de servicios, de igual manera RUTOPÍA no fija tarifas ni costos por el servicio de datos o internet contratado por Usted.

#### **X. CONTENIDO PROPORCIONADO POR EL USUARIO**

Usted podrá publicar, enviar o por otro medio similar hacer del conocimiento de otras personas por medio de servicios de contenido o mensajes de texto o de aplicaciones con

servicios similares o medios que involucren la transmisión de material audiovisual, así como realizar comentarios relacionados con el servicio que presta RUTOPÍA a través de sus prestadores de servicio, lo cual, quedará a la entera discreción y permiso previo que otorgue RUTOPÍA a Usted, anterior de dichas difusiones.

Ahora bien, Usted otorga a RUTOPÍA una licencia mundial, perpetua, irrevocable, transferible, libre de regalías, con derecho a sublicenciar, usar, copiar, modificar, crear obras derivadas, distribuir, exhibir públicamente, presentar públicamente o de otro modo explotar de cualquier manera dicho Contenido de usuario en todos los formatos y canales de distribución, conocidos ahora o ideados en un futuro sin que ello requiera cualquier clase de aviso o consentimiento de Usted y sin requerirse el pago a usted o a cualquier otra persona o entidad.

Usted declara y garantiza que: (i) es el único y exclusivo propietario de todo el Contenido de Usuario o que tiene todos los derechos, licencias, consentimientos y permisos necesarios para otorgar a RUTOPÍA licencia al Contenido de usuario como quedó establecido anteriormente; y (ii) que dicho contenido no violará ninguna disposición legal o causará un daño a RUTOPÍA, así como no tendrá ninguna clase de conflicto en material de propiedad intelectual o derechos de propiedad de un tercero o los derechos de publicidad o privacidad.

Usted acuerda no proporcionar Contenido de usuario que sea difamatorio, violento, obsceno, pornográfico o ilícito; la calificación de dicho contenido quedará a criterio de RUTOPÍA, por lo que Usted permite a RUTOPÍA tener control, checar, o borrar Contenido de usuario, lo cual será un derecho de RUTOPÍA más no una obligación.

## **Y. REQUISITOS Y COMPORTAMIENTO DEL USUARIO**

Los Servicios que ofrece a través del sistema en línea, es exclusiva para mayores de 18 años, o personas que cuenten con la capacidad jurídica necesaria para contratar. Es por ello, que con la finalidad de salvaguardar los derechos y obligaciones contenidos en el presente contrato y de las personas, se le prohíbe a Usted como usuario autorizar a

terceras personas para utilizar su cuenta en cualquier dispositivo y el consumidor solo podrá requerir los servicios ofrecidos por LA ADMINISTRADORA para un menor de 18 años si ejerce la patria potestad o tutela de ellos, por lo que este deberá estar presente el tutor o quien ejerza la patria potestad en todo momento.

No obstante la anterior, si utiliza los Servicios a nombre de una persona física o jurídica distinta de usted, en ese acto declara que está autorizado por dicha persona o entidad a aceptar este Acuerdo a nombre y representación de dicha persona o entidad. En ese sentido, RUTOPÍA podrá transferir al titular su cuenta de conformidad con los protocolos y procedimientos que así determine.

Los servicios proporcionados por RUTOPÍA están disponibles para personas de todas las edades, salvo algunas restricciones que RUTOPÍA le hace saber al consumidor al momento de que solicite el servicio, sin embargo cuando se solicite un servicio para una persona menor de edad, este deberá estar acompañado siempre por quien ejerza la patria potestad. RUTOPÍA se deslinda de toda responsabilidad si el usuario no cumple con esta condición. Asimismo, los menores de edad no podrán registrarse ni dar de alta reservaciones en el sistema de en línea, por lo que solo quien ejerce la patria potestad o tutela sobre ellos podrán acceder a los Servicios.

Asimismo, usted entiende y acepta que todo lo contenido en los presentes términos y condiciones en lo relativo, será aplicable a las operaciones y contratación de servicios contenidos en LA PÁGINA WEB.

Al hacer uso de los Servicios, usted acepta:

- I. (NO violar este Acuerdo o cualquier regla de RUTOPÍA concerniente al uso de los Servicios;
- II. NO violar cualquier ley o reglamento vigente en la República Mexicana sea local o federal;
- III. NO incumplir cualquier acuerdo que usted celebre con terceros;
- IV. NO violar, infringir o apropiarse indebidamente de la propiedad intelectual,

privacidad, publicidad u otros derechos legales de otras personas;

V. NO participar en cualquier comportamiento que sea abusivo, acosador, indecente, obsceno, odioso o de alguna otra manera objetable, incluyendo mala conducta sexual;

VI. NO acosar o dañar a otra persona;

VII. Con el fin de engañar a otros, crear una identidad falsa del remitente o el origen de un mensaje, falsificar encabezados o de cualquier otra forma manipular identificadores para disfrazar el origen de cualquier material transmitido y en relación con la plataforma en línea;

VIII. NO suplantar a cualquier persona o entidad o realizar cualquier otra actividad similar fraudulenta;

IX. NO obtener, sustraer o almacenar cualquier información (incluyendo información de identificación personal) sobre otros usuarios de los Servicios, incluidas las direcciones de correo electrónico, sin el consentimiento expreso de dichos usuarios o alterar los datos de transmisión;

X. NO recopilar, distribuir o almacenar información personal o agregada, incluyendo Internet, correo electrónico u otras direcciones electrónicas, de usuarios que utilicen LA PÁGINA WEB;

XI. NO cargar, publicar, enviar por correo electrónico o de otra forma transmitir cualquier material que constituya publicidad no solicitada o no autorizada, material promocional, correo basura, spam, cartas en cadena, esquemas piramidales o cualquier otra forma de solicitud o mensaje electrónico comercial;

XII. NO intentar eludir cualquier medida tecnológica implementada por RUTOPÍA o cualquier otro tercero (incluyendo otro usuario) para proteger LA PÁGINA WEB; En la medida en que lo permita la ley aplicable, y

XIII. NO incitar, alentar, instruir o ayudar a cualquier tercero en hacer cualquiera de los anteriores.

## **Z. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA**

Para la validez, interpretación y cumplimiento del presente documento se hace de su conocimiento y USTED acepta que serán competentes los tribunales y las leyes de la

Ciudad de México, respecto a cualquier disputa relacionada con el presente instrumento.