

RUTOPIA TURISMO BIOCULTURAL, SOCIEDAD ANÓNIMA PROMOTORA  
DE INVERSIÓN DE CAPITAL VARIABLE

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Última actualización: 9 de octubre del 2020

**Definiciones:**

**Usuario.** – Aquella persona que accede a la plataforma en línea y/o aplicación la cual se encuentra disponible al público general, en especial al usuario común de internet.

**RUTOPIA.** – Se refiere a la sociedad denominada RUTOPIA TURISMO BIOCULTURAL, SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA DE CAPITAL VARIABLE, la cual es administrador de los dominios y subdominios <https://www.rutopia.com> y/o <https://www.rutopia.com.mx>, mediante los cuales se anuncian y/o despliegan información de rutas turísticas en territorio nacional, información de rutas turísticas internacionales, información de localidades para esparcimiento ecológico, información lugares y/o rutas para realizar ecoturismo, información de paquetes turísticos y de hospedaje, proveídos por las Comunidades // Proveedores de servicios turísticos y/o cualquier tercero autorizados por RUTOPIA.

**Ecoturismo.** - Aquel turismo con el que se pretende hacer compatibles el disfrute de la naturaleza y el respeto al equilibrio del medio ambiente; y/o turismo que se realiza en zonas rurales o en parajes naturales.

**Comunidades // Proveedores de Servicios Turísticos // Terceros Autorizados.** - Son aquellas personas físicas y/o morales que se anuncian, despliegan información y/o ofrecen lugares y/o rutas para realizar ecoturismo, y/o información de rutas turísticas en territorio nacional y/o información de rutas turísticas internacionales y/o información de localidades para esparcimiento ecológico, y/o información de paquetes turísticos y de hospedaje y/o paquetes turísticos y de hospedaje a través de los dominios y/o subdominios <https://www.rutopia.com> y/o <https://www.rutopia.com.mx>; mismos que a solicitud de las Comunidades // Proveedores de Servicios Turísticos // Terceros Autorizados pudieren pasar por un proceso de aprobación y verificación por parte de RUTOPIA, para ofrecer sus servicios y/o productos.

**Plataforma en línea // LA PÁGINA WEB.** – Refiere a los dominios y subdominios <https://www.rutopia.com> y/o <https://www.rutopia.com.mx> administrados por RUTOPIA.

**Condiciones Adicionales.** - son aquellos términos y condiciones que las Comunidades // Proveedores de Servicios Turísticos // Terceros Autorizados, pudieren publicar, referir o proporcionar mediante un link en la plataforma en línea, con motivo de un evento, promoción particular y/o cualquier de naturaleza similar.

**Contenido.** - es cualquier texto, dato, gráfico, imagen, fotografía, video, audio, información, sugerencia, orientación y cualquier material proporcionado por el Usuario, RUTOPIA y/o las Comunidades // Proveedores de Servicios Turísticos // Terceros Autorizados que sean puestos a disposición y/o de cualquier otra manera se encuentren en la

plataforma.

**Los Servicios.** - Son las funciones y componentes que integran y son parte de la plataforma en línea, las cuales pueden ser utilizadas, usadas y/o aprovechadas por el Usuario y/o las Comunidades // Proveedores de Servicios Turísticos // Terceros Autorizados; así como las funciones que se describen en los apartados del presente instrumento.

**Paquete Turístico.** - Es la integración previa en un solo producto, de dos o más servicios turísticos o relacionados con estos, y que se ofrece al público general // Usuario a través de LA PÁGINA WEB; paquetes que son prestados y ejecutados por Comunidades // Proveedores de Servicios Turísticos // Terceros Autorizados.

## **1. OBJETO DEL CONTRATO**

El presente contrato, tiene como objeto, regular el acceso, uso y/o utilización de LA PÁGINA WEB, que comprende los dominios y subdominios <https://www.rutopia.com> y/o <https://www.rutopia.com.mx> administrados por RUTOPIA, y que realizan el Usuario, así como las Comunidades // Proveedores de Servicios Turísticos // Terceros Autorizados. RUTOPIA TURISMO BIOCULTURAL, SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA DE CAPITAL VARIABLE (la cual para efectos del presente contrato en lo sucesivo se le denominará como "**RUTOPIA**"), misma que es una sociedad constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, con domicilio en Calle Francisco Sosa número 29, Colonia Del Carmen, Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México, Código Postal 04100; asimismo RUTOPIA administra la plataforma en línea, la cual cuenta con

contenido, productos y/o servicios que se ofrecen por parte de Comunidades // Proveedores de Servicios Turísticos // Terceros Autorizados, por lo que el presente instrumento tiene por finalidad regular la relación jurídica entre RUTOPIA, el Usuario y las Comunidades // Proveedores de Servicios Turísticos // Terceros Autorizados

LEA ESTAS CONDICIONES DETENIDAMENTE ANTES DE ACCEDER O USAR LOS SERVICIOS.

## 2.- ACUERDOS DE LA RELACIÓN CONTRACTUAL.

Para acceder, usar y/o utilizar los servicios de RUTOPIA, Usted deberá aceptar los términos y condiciones del presente contrato, los cuales, lo vincularán Jurídicamente al cumplimiento de lo establecido en el presente instrumento.

En referencia a lo anterior, se hace de su conocimiento que cualquier acuerdo anterior que se haya realizado con motivo del uso, acceso o adquisición de los servicios que se ofrecen a través de LA PÁGINA WEB, se le considera como terminado. Por otro lado, se le informa que RUTOPIA puede dejar de ofrecer sus servicios, o denegar el acceso a cualquier persona, por cualquier motivo, en cualquier momento.

Asimismo, cualquier evento, promoción particular y/o anuncio realizado a través de LA PÁGINA WEB que le sean ofrecidos al Usuario, son responsabilidad en su cumplimiento por las Comunidades // Proveedores de Servicios Turísticos // Terceros Autorizados, por lo que RUTOPIA hace de su conocimiento que no se hace responsable del cumplimiento de las mismas; ya que, únicamente se le considera un medio informativo a través del cual los Terceros Autorizados exteriorizan

unilateralmente su voluntad de publicar dichos eventos, promociones, avisos, servicios y/o paquetes turísticos, por lo que el usuario deberá consultar las "Condiciones Adicionales"; cualquier controversia relacionada con el incumplimiento las "Condiciones Adicionales" son responsabilidad las Comunidades // Proveedores de Servicios Turísticos // Terceros Autorizados, razón por la cual en este acto exime de cualquier responsabilidad a RUTOPIA sobre cualquier acto o hecho relacionado con dichas "Condiciones Adicionales" y asume que cualquier responsabilidad derivada de las mismas, debe ser requerida al Tercero Autorizado.

Usted acepta, que RUTOPIA, podrá cambiar los términos, condiciones, y demás aspectos del presente contrato en cualquier momento. Por lo que Usted acepta, que tras la publicación de dichas modificaciones por parte de RUTOPIA en LA PÁGINA WEB, dichas modificaciones serán vinculantes para Usted y RUTOPIA, mismas que dejarán sin efectos la versión anterior que no incluya dichos cambios, por lo que el uso y/o utilización de LA PÁGINA WEB posterior a la publicación de las modificaciones se considerará como una aceptación tácita de los nuevos términos y condiciones.

Este documento contiene información importante que debe considerar antes utilizar los servicios de LA PÁGINA WEB.

AI USAR Y/O ACCESAR A LOS SERVICIOS DE RESERVACIONES DE PAQUETES DE HOSPEDAJE Y/O ACTIVIDADES TURISTICAS; Y/O PARA SOLICITAR SER UN PROVEEDOR DE PAQUETES DE HOSPEDAJE Y/O ACTIVIDADES TURISTICAS USTED ACEPTA LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO, INCLUIDAS LAS PRÁCTICAS DE INFORMACIÓN DIVULGADAS

EN NUESTRO AVISO DE PRIVACIDAD, LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Y LAS "CONDICIONES ADICIONALES". En caso del Usuario, si solicita los Servicios a nombre de una persona física o moral distinta de Usted, en ese acto declara que está autorizado por dicha persona o entidad a aceptar este Acuerdo a nombre y representación de dicha persona o entidad. En caso Terceros Autorizados, está de acuerdo en someterse a los protocolos y procedimientos que así determine RUTOPIA, para la publicación de los paquetes turísticos de hospedaje y/o actividades que ofrece y que serán publicados en LA PÁGINA WEB, previa autorización de RUTOPIA.

AL USAR Y/O ACCESAR A LOS SERVICIOS INFORMATIVOS DE RUTAS PARA REALIZAR ECOTURISMO, Y/O INFORMACIÓN DE RUTAS TURÍSTICAS EN TERRITORIO NACIONAL Y/O INFORMACIÓN DE RUTAS TURÍSTICAS INTERNACIONALES Y/O INFORMACIÓN DE LOCALIDADES PARA ESPARCIMIENTO ECOLÓGICO. El usuario exime de toda responsabilidad civil, penal, administrativa y cualquier otra derivada de la fiabilidad, certeza, precisión y/o veracidad de la información contenida en LA PÁGINA WEB, en el entendido que la misma ha sido proporcionada por Comunidades // Proveedores de Servicios Turísticos // Terceros Autorizados y/o ha sido compilada de información de carácter pública, por lo que RUTOPIA no certifica, asevera y/o asegura su fiabilidad, por lo que es responsabilidad del USUARIO su uso, así como el destino que le dé a la misma.

### 3.- LOS SERVICIOS

Los Servicios constituyen una plataforma de tecnología en web, administrada y creada por RUTOPIA, que permite al Usuario, de manera

enunciativa más no limitativa, reservar paquetes turísticos, que pueden o no incluir, hospedaje y actividades de toda índole, servicios que son proveídos por Comunidades // Proveedores de Servicios Turísticos // Terceros Autorizados, que han sido autorizados por RUTOPIA, y que se encuentran publicados en LA PÁGINA WEB para solicitar reservaciones en fechas específicas.

Asimismo, la plataforma de tecnología web, administrada y creada por RUTOPIA ofrece servicios informativos de lugares y/o rutas para realizar ecoturismo, y/o información de rutas turísticas en territorio nacional y/o información de rutas turísticas internacionales y/o información de localidades para esparcimiento ecológico.

#### 4.-ACERCA DEL SITIO

Para beneficiarse y acceder a los servicios que ofrecemos, Usted si tiene la calidad de Usuario debe llenar el formulario publicado en el LA PÁGINA WEB; por lo que autoriza a RUTOPIA a utilizar sus datos personales según se describe en nuestro Aviso de Privacidad.

De igual manera si Usted tiene la calidad de Comunidad // Proveedor de Servicios Turísticos // Tercero Autorizado, deberá llenar el formulario publicado en el LA PÁGINA WEB; por lo que autoriza a RUTOPIA a utilizar sus datos personales según se describe en nuestro Aviso de Privacidad

Asimismo, el Usuario y/o la Comunidad // Proveedor de Servicios Turísticos // Tercero Autorizado reconocen que todo el contenido que se encuentra en LA PÁGINA WEB es propiedad de RUTOPIA, por lo que está expresamente prohibido copiarlo y/o utilizarlos sin previa autorización

de RUTOPIA.

Por otra parte, se entiende por "Contenido" cualquier texto, dato, gráfico, imagen, fotografía, video, audio, información, sugerencia, orientación y otros materiales proporcionados, puestos a disposición o de otra manera a través LA PÁGINA WEB, incluyendo, sin limitación, las respuestas a las preguntas realizadas por el usuario y/o publicaciones, así como los contenidos proporcionados por los usuarios.

NO HACEMOS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CON RESPECTO A LA EXPERIENCIA, CALIDAD DE TRABAJO, ESTANDARES DE SEGURIDAD Y DEMÁS RELACIONADOS CON LA PRESTACIÓN SE SERVICIOS HOSPEDAJE Y/O PAQUETES TURISTICOS QUE OFRECEN LA COMUNIDAD // PROVEEDOR DE SERVICIOS TURÍSTICOS // TERCERO AUTORIZADO.

NO HACEMOS GARANTÍA DE LA FIABILIDAD, CERTEZA, PRECISIÓN Y/O VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN LA PÁGINA WEB, EN EL ENTENDIDO QUE LA MISMA HA SIDO PROPORCIONADA POR COMUNIDADES // PROVEEDORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS // TERCEROS AUTORIZADOS Y/O HA SIDO COMPILADA DE INFORMACIÓN DE CARÁCTER PÚBLICA, POR LO QUE RUTOPIA NO CERTIFICA, ASEVERA Y/O ASEGURA SU FIABILIDAD, POR LO QUE ES RESPONSABILIDAD DEL USUARIO SU USO, ASÍ COMO EL DESTINO QUE LE DE A LA MISMA.

##### 5.- SOBRE LOS PAQUETES QUE SE PUBLICAN EN LA PÁGINA WEB

El Contenido que Usted obtiene o recibe de LA PÁGINA WEB, sus empleados, contratistas, socios, patrocinadores, anunciantes,



licenciatarios, Comunidades, Terceros Autorizados, Proveedores de Servicios Turísticos u otros a través de los Servicios, es sólo para fines informativos, de programación y/o de pago a terceros. Toda la información sobre los paquetes turísticos, incluyendo sin limitación, la información compartida a través de LA PÁGINA WEB por la Comunidad // Proveedor de Servicios Turísticos // Tercero Autorizado son responsabilidad de quien la emite, por lo que RUTOPIA se libera de toda responsabilidad presente, pasada y/o futura en cualquier ámbito civil, penal y/o administrativa que pudiere surgir con motivo de dicha información.

Asimismo RUTOPIA le informa por este medio que no se hace responsable de avalar, calificar y/o certificar el grado calidad y/o experiencia y/o seguridad de los paquetes turísticos que ofrecen las Comunidad // Proveedor de Servicios Turísticos // Tercero Autorizado a través de LA PÁGINA WEB; no obstante lo anterior, y con la finalidad de que el Usuario cuente con una grata experiencia RUTOPIA evalúa conforme a los lineamientos internos, las solicitudes de Comunidades // Proveedores de Servicios Turísticos // Terceros Autorizados, previa a la publicación de cualquier paquete que se ofrezca a través de LA PÁGINA WEB.

En ese sentido, RUTOPIA podrá quitar de LA PÁGINA WEB, en cualquier momento y sin previo aviso aquel paquete y/o paquetes turísticos de aquellas Comunidades // Proveedores de Servicios Turísticos // Terceros Autorizados, que considere no cumple con los lineamientos y protocolos que así determine RUTOPIA. Por lo que en este momento la Comunidad // Proveedor de Servicios Turísticos // Tercero Autorizado acepta y reconocen que RUTOPIA puede y podrá dar de baja en cualquier

momento aquel o aquellos paquetes turísticos que considere no cumplen con los protocolos y lineamientos que así determine RUTOPIA.

#### 6.- LICENCIA DEL SOFTWARE.

Sujeto al cumplimiento de las condiciones contenidas en el presente contrato de adhesión, RUTOPIA le otorga una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable, revocable, no transferible para: **(i)** el acceso y uso en su dispositivo personal, sólo en relación con el uso de los Servicios proporcionados a través de la plataforma en línea; y **(ii)** el acceso y uso de cualquier contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a disposición a través de la plataforma en línea, en cada caso se aplica únicamente para el uso personal, más no comercial. RUTOPIA y sus licenciantes se reservan cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por el presente contrato de adhesión.

#### 7.-RESTRICCIONES AL ADHERENTE / USUARIO REFERENTE A LA LICENCIA DEL SOFTWARE.

Usted no podrá: **(i)** retirar cualquier nota de derechos de autor, marca registrada u otra nota de propiedad o relacionada con RUTOPIA; **(ii)** reproducir, modificar, preparar obras derivadas sobre los Servicios, distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir públicamente, presentar públicamente, transmitir, retransmitir o explotar de otra forma o a través de cualquier otra figura jurídica los Servicios, excepto cuando esto sea totalmente permitido por LA ADMINISTRADORA a través de un documento escrito y válidamente aprobado; **(iii)** descompilar, realizar ingeniería inversa o desmontar los Servicios, excepto cuando se permita por la ley aplicable; **(iv)** enlazar, reflejar o

enmarcar cualquier parte de los Servicios; **(v)** causar o lanzar cualquier programa o script con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo realizar prospección de datos de cualquier parte de los Servicios o sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de los Servicios; y/o **(vi)** intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto de los Servicios o sus sistemas o redes relacionadas.

#### 8.- SERVICIOS Y CONTENIDO DE TERCEROS.

Los Servicios podrán ponerse a disposición o ser accesibles en relación con servicios y contenido de terceros incluyendo en su caso, la publicidad y/o mercadotecnia que sea publicada en LA PÁGINA WEB y que RUTOPIA no controle. Usted reconoce que podrán ser de aplicación en distintos términos, condiciones y políticas de privacidad al uso que haga de dichos servicios y contenido de terceros. RUTOPIA no respalda dichos servicios y contenido de terceros y en ningún caso RUTOPIA se hace responsable de cualquier producto y/o servicio de terceros proveedores.

#### 9.- DE LA RELACIÓN JURÍDICA ENTRE LA COMUNIDAD // PROVEEDOR DE SERVICIOS TURÍSTICOS // TERCERO AUTORIZADO, CON LOS USUARIOS

La Comunidad // Proveedor de Servicios Turísticos // Tercero Autorizado, se obliga a proveer a el Usuario de los servicios de la manera y en los términos que se publican en la PÁGINA WEB; asimismo, la Comunidad // Proveedor de Servicios Turísticos // Tercero Autorizado se obliga a cumplir con los requisitos, y adoptar las medidas de mínimas

seguridad que la Ley y las Normas Oficiales Mexicanas exigen para proveer servicios turísticos y que están relacionadas con las actividades que ofrecen.

Asimismo, la Comunidad // Proveedor de Servicios Turísticos // Tercero Autorizado y el Usuario, liberan de toda responsabilidad pasa, presente y/o futura a RUTOPIA por la inobservancia de los requisitos mínimos de seguridad por parte de La Comunidad // Proveedor de Servicios Turísticos // Tercero Autorizado, en el entendido es responsabilidad de esta última, y no de RUTOPIA, cumplir con dichos requisitos por ser prestadores de servicios turísticos.

RUTOPIA podrá recabar e indexar la información de una Comunidad // Proveedor de Servicios Turísticos // Tercero Autorizado que sea de carácter público, la cual podrá ser publicada en LA PÁGINA WEB, así como información pública de lugares y/o rutas para realizar ecoturismo, y/o información de rutas turísticas en territorio nacional y/o información de rutas turísticas internacionales y/o información de localidades para esparcimiento ecológico.

#### 10.- DE LA RELACIÓN JURÍDICA ENTRE EL USUARIO Y RUTOPIA

RUTOPIA administra LA PÁGINA WEB, así como los contenidos de la misma para que el Usuario cuente con una experiencia positiva en la reservación de paquetes turísticos; es por esa razón que RUTOPIA: (a) dará auxilio a los usuarios en caso de que no se presenten los servicios ofrecidos por la Comunidad // Proveedor de Servicios Turísticos // Tercero Autorizado y el Usuario; (b) coadyuvará con el usuario para reclamar a la Comunidad // Proveedor de Servicios Turísticos // Tercero

Autorizado y el Usuario la prestación del servicio, así como las indemnizaciones correspondientes; y (c) todas aquellas determinadas por la ley.

En ese sentido, el Usuario deberá realizar las reservaciones y pagos a través de LA PÁGINA en el modo, tiempo y lugar que en la misma se le indique.

## 11.- CUENTAS DE USUARIO

Con el fin de que el usuario pueda acceder y utilizar los Servicios proporcionados por RUTOPIA a través de la PÁGINA WEB, debe registrarse mediante el llenado de encuesta que se le proporciona para tal efecto. Para obtener una reservación debe contar con la edad mínima permitido en la ley.

Asimismo, para que la Comunidad // Proveedor de Servicios Turísticos // Tercero Autorizado y el Usuario pueda acceder y utilizar los Servicios proporcionados por RUTOPIA a través de la PÁGINA WEB, debe registrarse mediante el llenado de el o los formularios que se le proporcionen para tal efecto.

En ambos casos, el registro requerirá que Usted comunique a RUTOPIA cierta información personal, como lo puede ser de manera enunciativa mas no limitativa: su nombre, dirección, número de teléfono móvil, entre otros. Usted se compromete a que la información de su registro sea veraz y este constantemente actualizada de forma exacta. Si usted no envía la información de su registro de forma exacta, completa y actualizada, podrá resultar en su imposibilidad para acceder y utilizar

los Servicios o en la rescisión por parte RUTOPIA del presente contrato de adhesión. Finalmente, puede consultar el tratamiento de sus datos personales en <https://rutopia.com/aviso-de-privacidad.pdf>

## 12.- SU INFORMACIÓN PERSONAL

Proteger la privacidad de los usuarios y mantener segura su información están entre nuestras mayores prioridades. Esta sección le ayudará a entender qué información pedimos y por qué.

Con el fin de que el usuario pueda acceder y utilizar los Servicios proporcionados por RUTOPIA a través de la PÁGINA WEB, debe registrarse mediante el llenado de encuesta y/o formulario que se le proporciona para tal efecto. Cuando un usuario hace una reservación a través de LA PÁGINA WEB, RUTOPIA, en su calidad de administrador de la PÁGINA WEB, podrá remitir datos de terceros a sus proveedores, que de manera enunciativa más lo limitativa comprende a la Comunidad // Proveedor de Servicios Turísticos // Tercero Autorizado, los cuales tendrán el carácter de encargados y serán responsables de:

I. Tratar únicamente los datos personales conforme a las instrucciones del RUTOPIA;

II. Abstenerse de tratar los datos personales para finalidades distintas a las instruidas por el RUTOPIA;

III. Implementar las medidas de seguridad para la no divulgación de dichos datos;

IV. Guardar confidencialidad respecto de los datos personales tratados;

V. Suprimir los datos personales objeto de tratamiento una vez cumplida la relación jurídica con RUTOPIA o por instrucciones del responsable, siempre y cuando no exista una previsión legal que exija la conservación de los datos personales, y

VI. Abstenerse de transferir los datos personales salvo en el caso de que el RUTOPIA así lo determine, la comunicación derive de una subcontratación, o cuando así lo requiera la autoridad competente.

Puede ver el tratamiento de sus datos en nuestro Aviso de Privacidad en el cual se describe el tratamiento de los datos personales que proporcione a RUTOPIA, ya sea en su calidad de usuario y/o de Comunidad // Proveedor de Servicios Turísticos // Tercero Autorizado.

Al enviar dicha información, Usted autoriza a RUTOPIA, sus empleados, sus agentes y otras personas que operan en su nombre a utilizar y/o divulgar dicha información de conformidad con nuestros Aviso de Privacidad. Por favor revise cuidadosamente nuestro Aviso de Privacidad, ya que el uso de los Servicios constituye la aceptación de esta.

El usuario puede elegir ingresar información adicional mediante formulario y/o cuestionario con la finalidad de compartir sus opiniones, respecto a su apreciación por cuanto a la experiencia que tuvo, respecto a los servicios turísticos proporcionados por la Comunidad // Proveedor de Servicios Turísticos // Tercero Autorizado. Asimismo, el usuario, para el cumplimiento de la prestación de servicios turísticos, y para que tenga una mejor experiencia, se le podrá requerir el llenado de formularios y/o

cuestionarios adicionales contenidos en LA PÁGINA WEB, para que la Comunidad // Proveedor de Servicios Turísticos // Tercero Autorizado esté en posibilidad de brindar una mejor experiencia, información que de manera enunciativa más no limitativa comprende, preferencias alimenticias y de actividades.

Usted autoriza a RUTOPIA a que comparta su información las Comunidades // Proveedores de Servicios Turísticos // Terceros Autorizados. Asimismo, el usuario reconoce que la información proporcionada es veraz para el cumplimiento de los servicios proporcionadas a través los formularios y/o cuestionarios contenidos en LA PÁGINA WEB. Usted también autoriza a RUTOPIA que utilice los datos y/o la información que Usted proporcione en formularios y/o cuestionario de conformidad con nuestro con Aviso de Privacidad.

### 13.- SUS RESPONSABILIDADES

(a)Responsabilidades. Los Servicios podrán ser de pago, según sea el modelo que usted elija. Lo cual implica puede aplicar cargos por la utilización de los servicios de reservaciones de paquetes turísticos. Cualquier contratación de paquetes turísticos que no se hagan a través de LA PÁGINA WEB serán única y exclusivamente por cuenta y responsabilidad del usuario, cualquier disputa que surja y/o que pudiere surgir por la contratación de servicios fuera de LA PÁGINA WEB entre el usuario y la Comunidad // Proveedor de Servicios Turísticos // Tercero Autorizado deberá ser resuelta entre las partes, por lo que liberan de toda responsabilidad a RUTOPIA de cualquier responsabilidad civil, penal y/o administrativa pasada, presente y/o futura que pudiere surgir con



motivo de la misma.

Adicionalmente, RUTOPIA podrá tomar cualquier acción legal (conforme a lo establecido a la cláusula relativa a legislación aplicable o cuyo nombre se ajuste al propósito de acciones legales, su competencia y jurisdicción) e implementar cualquier medida tecnológica para prevenir violaciones de las restricciones contenidas en el presente contrato y para asegurar su cumplimiento.

#### 14.- VÍNCULOS A OTROS SITIOS WEB

Al utilizar los Servicios, puede encontrar enlaces a otros sitios web. Estos enlaces se proporcionan para su conveniencia y no respaldamos estos sitios o los productos y servicios que proporcionan. Usted reconoce y acepta que no somos responsables por el contenido o la exactitud de estos otros sitios web. Aunque tratamos de vincular sólo a sitios web confiables, es posible que contengan materiales que sean censurables, ilegales o inexactos y no seremos responsables por la legalidad o decencia del material contenido o accedido a través de dichos sitios web, así como tampoco seremos responsables de cualquier daño causado a su equipo debido a cualquiera de los enlaces.

#### 15. CONTENIDO ENVIADO

El usuario tendrá la oportunidad de enviar comentarios y calificaciones sobre sus experiencias a RUTOPIA y/o a la Comunidad // Proveedor de Servicios Turísticos // Tercero Autorizado a través de LA PÁGINA WEB, asimismo podrán participar en otras características interactivas o comunitarias que son parte del sistema en línea. Es importante que actúe de manera responsable cuando proporcione "Información

Publicada”.

RUTOPIA se reserva el derecho de investigar y a su discreción y en su caso tomar las medidas legales adecuadas contra cualquier persona que viole estos Términos de Uso o Políticas de Uso, incluyendo sin limitación, la eliminación de cualquier comunicación ofensiva de los Servicios y terminando la cuenta de tales transgresores o bloqueo de su uso de los Servicios.

Al publicar la Información a través de los Servicios, Usted acepta y otorga por este medio, declara y garantiza que concede a RUTOPIA y a sus filiales una licencia irrevocable, perpetua, libre de regalías, totalmente sublicenciable: para usar, copiar, actuar públicamente, realizar de forma digital, mostrar públicamente y distribuir dicha “Información Publicada” y para adaptar, editar, traducir, preparar trabajos derivados o incorporar en otras obras dicha Información Publicada. RUTOPIA tendrá el derecho exclusivo de usar, utilizar y explotar esta licencia hasta el punto de combinar su “Información Publicada” con la “Información Publicada” de otros Usuarios.

En cuanto hace a la cesión de derechos contenidos en el presente, Usted otorga su aprobación para que RUTOPIA ceda o transfiera dichos derechos a cualquier persona física o moral, sin distinción de giro comercial, civil o cualquier otro; pero RUTOPIA no otorga autorización a Usted de ceder ningún derecho que se pueda transferir con motivo de celebración del presente contrato ni de derechos litigiosos relacionados con el presente contrato y/o prestación de servicios derivada del uso de LA PÁGINA WEB, por lo que para poder transmitir dichos derechos, Usted deberá recabar la autorización expresa de RUTOPIA , por escrito

y con firma ante dos testigos.

Si cualquier disposición de estas Condiciones se considerara ilegal, nula o inexigible, ya sea en su totalidad o en parte, de conformidad con cualquier legislación, dicha disposición o parte de esta se considerará que no forma parte de estas Condiciones, aunque la legalidad, validez y exigibilidad del resto de las disposiciones de estas Condiciones no se verá afectada.

Con relación a lo anterior, se deberán remplazar dichas disposiciones una vez que se compruebe la condición que las afecta, en todo o en parte, en lo posible para otorgar un efecto y aplicación similar a la medida de lo legal conforme a las leyes y/o costumbres aplicables previa declaración judicial por autoridad competente.

## 16.- NOTIFICACIONES

RUTOPIA tendrá el derecho de realizar cualquier clase de notificaciones a Usted, mediante un correo electrónico enviado a la dirección electrónica proporcionada mediante el formulario y/o cuestionario, por mensaje de texto, llamada telefónica o por medio del sistema de comunicación. Ahora bien, cualquier notificación que Usted desee realizar RUTOPIA deberá realizarse por correo certificado a la dirección otorgada como dirección señalada en el presente contrato, o bien, al correo electrónico: [contacto@rutopia.com](mailto:contacto@rutopia.com).

## 17.- DE LA SEGURIDAD

Usted se obliga frente a RUTOPIA a dar seguridad de que no

experimentara ningún daño o perjuicio por la realización de algún acto, por lo que Usted acuerda mantener seguros y responder frente a RUTOPIA , sus consejeros, directores, empleados y/o cualquier otra persona por cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y gasto (incluyendo los honorarios de abogados) que deriven de: (i) el uso de los Servicios o bienes por Usted obtenidos a través del uso de los Servicios proporcionados por RUTOPIA o por los consumidores; (ii) el incumplimiento o violación por parte de Usted de cualquiera de las cláusulas del presente contrato de adhesión; (iii) el uso por parte de RUTOPIA de su Contenido de usuario; o (iv) la infracción por parte de usted de los derechos de cualquier tercero, incluidos los consumidores.

#### 18- DE LA RETROALIMENTACION.

Usted puede enviar por cualquier medio ideas, sugerencias, comentarios, imágenes, fotografías y/o videos a RUTOPIA, por lo que en este acto Usted transfiere a RUTOPIA todos los derechos sobre dichos comentarios sin cargos. Usted también acepta que RUTOPIA tendrá el derecho de usar y explotar plenamente dichas ideas, sugerencias, comentarios, imágenes, fotografías y/o videos de cualquier manera que consideremos apropiada, incluyendo la publicación en Internet o redes sociales. Tenga en cuenta que las ideas, sugerencias, comentarios, imágenes, fotografías y/o videos que nos proporcione no serán tratados como información confidencial, por lo que acepta que dicha información no se considera como confidencial ni de su propiedad, por lo que se entiende que no se violan ni transgrede ningún derecho de propiedad intelectual. En el caso de que desee enviar cierto tipo de ideas y/o material especial, sólo puede enviar ideas, sugerencias, comentarios, imágenes, fotografías y/o videos si ha obtenido derechos de propiedad

industrial apropiados y otros permisos para presentar dichos materiales y para permitir que RUTOPIA utilice dicho material sin restricciones. Usted acepta que no violará ni infringirá los derechos de terceros, incluyendo la privacidad, la publicidad y los derechos de propiedad intelectual, como los derechos de autor y de propiedad industrial.

Al enviarnos sus comentarios, usted acepta que:

A. RUTOPIA poseerá, exclusivamente, todos los derechos conocidos o más tarde descubiertos de la Retroalimentación;

B. RUTOPIA no estará sujeto a ninguna obligación de confidencialidad y no será responsable por el uso o divulgación de cualquier Retroalimentación; y

C. RUTOPIA tendrá derecho al uso completo de dichos contenidos para cualquier propósito, comercial o de otro tipo, sin compensación para Usted o cualquier otra persona.

## 19.- RENUNCIAS Y LIMITACION DE RESPONSABILIDAD

### **RENUNCIA.**

LOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA EN LÍNEA Y SE ENCUENTRAN SUJETOS A DISPONIBILIDAD.

CUALQUIER DECLARACIÓN O GARANTÍA QUE NO SE ENCUENTRE ESTABLECIDA EN EL PRESENTE, SE TIENE COMO RENUNCIADA POR LAS PARTES, POR LO QUE NO PUEDE SER INVOCADA POR CUALQUIER

MEDIO.

RUTOPIA NO GARANTIZA LA CALIDAD, IDONEIDAD Y/O ESTÁNDARES DE SEGURIDAD CON LOS QUE DEBA CONTAR LAS COMUNIDADES // PROVEEDORS DE SERVICIOS TURÍSTICOS // TERCEROS AUTORIZADOS

USTED ACEPTA QUE RUTOPIA NO SERÁ RESPONSABLE, POR NINGUNA CIRCUNSTANCIA, POR CUALQUIER (A) INTERRUPCIÓN DE NEGOCIO; (B) RETRASOS DE ACCESO O INTERRUPCIONES DE ACCESO A LA PÁGINA WEB; (C) ENGAÑOS, CORRUPCIÓN, DESTRUCCIÓN U OTRA MODIFICACIÓN; (D) VIRUS DE LA COMPUTADORA, FALLO DEL SISTEMA QUE PUEDA OCURRIR EN RELACIÓN CON EL USO DE LA PÁGINA WEB, INCLUYENDO LINKS DE SITIOS DE TERCEROS; O (E) EVENTOS MÁS ALLÁ DEL CONTROL RAZONABLE DE RUTOPIA. TAMBIÉN, EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, RUTOPIA NO SERÁ RESPONSABLE POR NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL O CONSECUENTE DE NINGÚN TIPO (INCLUIDA LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS) RELACIONADO CON EL SITIO WEB. NO GARANTIZAMOS LA CALIDAD, IDONEIDAD Y/O ESTÁNDARES DE SEGURIDAD CON LOS QUE DEBA CONTAR LAS COMUNIDADES // PROVEEDORS DE SERVICIOS TURÍSTICOS // TERCEROS AUTORIZADOS. NO SOMOS RESPONSABLES POR LA EXACTITUD, LA CONFIABILIDAD, LA OPORTUNIDAD O LA INTEGRIDAD DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR LAS COMUNIDADES // PROVEEDORS DE SERVICIOS TURÍSTICOS // TERCEROS AUTORIZADOS EN EL SITIO, O DE CUALQUIER OTRO DATO O INFORMACIÓN PROPORCIONADA O RECIBIDA A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB.

AQUELLAS CONTENIDAS EN EL CUERPO DEL PRESENTE CONTRATO

## 20.- EXIMENTES DE RESPONSABILIDAD.

EN ESTE ACTO, USTED EXIME A RUTOPIA POR CUALQUIER TIPO DE DAÑO DERIVADO EJECUCIÓN DE ALGÚN SERVICIO PRESTADO POR LAS COMUNIDADES // PROVEEDORS DE SERVICIOS TURÍSTICOS // TERCEROS AUTORIZADOS USTED Y/O A CUALQUIER OTRO TERCERO, ASÍ COMO, CUALQUIER OTRO TIPO DE DAÑO RELACIONADO A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS TURÍSTICOS DE CUALQUIER CLASE, PÉRDIDA DE OBJETOS DEL LUGAR DERIVADA DE ALGÚN DELITO CORRESPONDIENTE, DAÑO A SU PERSONA O A CUALQUIRA DE SUS BIENES O DE TERCEROS, TAMPOCO SE HACE RESPONSIBLE DE ALGÚN PERJUICIO CAUSADO CON MOTIVO DE LA EJECUCIÓN DE ALGÚN SERVICIO Y/O QUE, CON MOTIVO DE LA SOLICITUD DE ALGÚN SERVICIO SE CAUSE CUALQUIER PERJUICIO.

AUNQUE RUTOPIA PROPORCIONA INFORMACIÓN DE TERCEROS PRESTADORES DE SERVICIOS DE TURISMO A TRAVES DE LA PÁGINA WEB A USUARIOS, RUTOPIA NO RECOMIENDA, NI ABALA, NI CERTIFICA A NINGUNO DE ESTOS, AUNQUE RUTOPIA PUDIERE REALIZAR UNA INVESTIGACIÓN DE LAS COMUNIDADES // PROVEEDORS DE SERVICIOS TURÍSTICOS // TERCEROS AUTORIZADOS, NO GARANTIZAMOS QUE CUENTEN LOS LÍNEAMIENTOS MÍNIMOS DE SEGURIDAD, PERMISOS Y CONCESIONES PARA LA OPERACIÓN DE SERVICIOS TURÍSTICOS DE CONFORMIDAD CON LA LEY; Y ES SOLAMENTE RESPONSABILIDAD DE CADA COMUNIDAD // PROVEEDOR DE SERVICIOS TURÍSTICOS // TERCERO AUTORIZADO CONTRA CON LOS PROTOCOLES, AUTORIZACIONES, PERMISOS Y MEDIDAS SEGURIDAD QUE LA LEY SEÑALA, ASÍ COMO PONER AL TANTO AL

USUARIO DE LAS MISMAS, DE POR LO QUE RUTOPIA SE LIBRERA DE TODA RESPONSABILIDAD PRESENTE, PASADA Y/O FUTURA EN CUALQUIER ÁMBITO CIVIL, PENAL Y/O ADMINISTRATIVA QUE PUDIERE SURGIR POR TAL MOTIVO, RAZÓN Y/O CIRCUNSTANCIA.

LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS TURÍSTICOS ES RESPONSABILIDAD TOTAL DE QUIEN PROPORCIONA TALES SERVICIOS. POR LO TANTO, AL UTILIZAR LOS SERVICIOS DE CUALQUIER COMUNIDAD // PROVEEDOR DE SERVICIOS TURÍSTICOS // TERCERO AUTORIZADO, USTED PUEDE ESTAR EXPUESTO A SERVICIOS Y APTITUDES QUE SON POTENCIALMENTE PELIGROSAS, RIESGOSAS Y/O PERJUDICIALES, POR LO QUE EL USO DE LOS SERVICIOS EN CALIDAD DE USUARIO SON BAJO SU PROPIO RIESGO.

NO HACEMOS GARANTÍA DE LA FIABILIDAD, CERTEZA, PRECISIÓN Y/O VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN LA PÁGINA WEB, EN EL ENTENDIDO QUE LA MISMA HA SIDO PROPORCIONADA POR COMUNIDADES // PROVEEDORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS // TERCEROS AUTORIZADOS Y/O HA SIDO COMPILADA DE INFORMACIÓN DE CARÁCTER PÚBLICA, POR LO QUE RUTOPIA NO CERTIFICA, ASEVERA Y/O ASEGURA SU FIABILIDAD, POR LO QUE ES RESPONSABILIDAD DEL USUARIO SU USO, ASÍ COMO EL DESTINO QUE LE DE A LA MISMA.

## 21.-ACCESO A LA RED Y DISPOSITIVOS.

Usted es responsable de obtener el acceso a la red de datos necesario para utilizar los Servicios. Podrán aplicarse las tarifas y tasas de datos



y mensajes de su red móvil si Usted accede o utiliza los Servicios desde un dispositivo inalámbrico y Usted será responsable de dichas tarifas y tasas. Usted es responsable de adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar los Servicios y cualquier actualización de estos. RUTOPIA no garantiza que los Servicios, o cualquier parte de estos, funcionen en cualquier hardware o dispositivo particular. Además, los Servicios podrán ser objeto de disfunciones o retrasos inherentes al uso de Internet y de las comunicaciones electrónicas.

RUTOPIA no es responsable en ningún caso, por el mal funcionamiento de la red de datos contratada por el usuario, ni tiene relación alguna con su proveedor de servicios, de igual manera RUTOPIA no fija tarifas ni costos por el servicio de datos o internet contratado por Usted.

## 22.- CONTENIDO PROPORCIONADO POR EL USUARIO

Usted podrá publicar, enviar o por otro medio similar hacer del conocimiento de otras personas por medio de servicios de contenido o mensajes de texto o de aplicaciones con servicios similares o medios que involucren la transmisión de material audiovisual, así como realizar comentarios relacionados con el servicio que presta RUTOPIA a través de sus prestadores de servicio, lo cual, quedará a la entera discreción y permiso previo que otorgue RUTOPIA a Usted, anterior de dichas difusiones.

Ahora bien, Usted otorga a RUTOPIA una licencia mundial, perpetua, irrevocable, transferible, libre de regalías, con derecho a sublicenciar, usar, copiar, modificar, crear obras derivadas, distribuir, exhibir

públicamente, presentar públicamente o de otro modo explotar de cualquier manera dicho Contenido de usuario en todos los formatos y canales de distribución, conocidos ahora o ideados en un futuro sin que ello requiera cualquier clase de aviso o consentimiento de Usted y sin requerirse el pago a usted o a cualquier otra persona o entidad.

Usted declara y garantiza que: (i) es el único y exclusivo propietario de todo el Contenido de Usuario o que tiene todos los derechos, licencias, consentimientos y permisos necesarios para otorgar a RUTOPIA licencia al Contenido de usuario como quedó establecido anteriormente; y (ii) que dicho contenido no violará ninguna disposición legal o causará un daño a RUTOPIA, así como no tendrá ninguna clase de conflicto en material de propiedad intelectual o derechos de propiedad de un tercero o los derechos de publicidad o privacidad.

Usted acuerda no proporcionar Contenido de usuario que sea difamatorio, violento, obsceno, pornográfico o ilícito; la calificación de dicho contenido quedará a criterio de RUTOPIA, por lo que Usted permite a RUTOPIA tener control, checar, o borrar Contenido de usuario, lo cual será un derecho de RUTOPIA más no una obligación.

### 23.-REQUISITOS Y COMPORTAMIENTO DEL USUARIO.

Los Servicios que ofrece a través del sistema en línea, es exclusiva para mayores de 18 años, o personas que cuenten con la capacidad jurídica necesaria para contratar. Es por ello, que con la finalidad de salvaguardar los derechos y obligaciones contenidos en el presente contrato y de las personas, se le prohíbe a Usted como usuario autorizar a terceras personas para utilizar su cuenta en cualquier dispositivo y el

consumidor solo podrá requerir los servicios ofrecidos por LA ADMINISTRADORA para un menor de 18 años si ejerce la patria potestad o tutela de ellos, por lo que este deberá estar presente el tutor o quien ejerza la patria potestad en todo momento.

No obstante, la anterior, si utiliza los Servicios a nombre de una persona física o jurídica distinta de usted, en ese acto declara que está autorizado por dicha persona o entidad a aceptar este Acuerdo a nombre y representación de dicha persona o entidad. En ese sentido, RUTOPIA podrá transferir al titular su cuenta de conformidad con los protocolos y procedimientos que así determine.

Los servicios proporcionados por RUTOPIA están disponibles para personas de todas las edades, salvo algunas restricciones que RUTOPIA le hace saber al consumidor al momento de que solicite el servicio, sin embargo, cuando se solicite un servicio para una persona menor de edad, este deberá estar acompañado siempre por quien ejerza la patria potestad. RUTOPIA se deslinda de toda responsabilidad si el usuario no cumple con esta condición. Asimismo, los menores de edad no podrán registrarse ni dar de alta reservaciones en el sistema de en línea, por lo que solo quien ejerce la patria potestad o tutela sobre ellos podrán acceder a los Servicios.

Asimismo, usted entiende y acepta que todo lo contenido en los presentes términos y condiciones en lo relativo, será aplicable a las operaciones y contratación de servicios contenidos en LA PÁGINA WEB.

Al hacer uso de los Servicios, usted acepta:

(A) NO violar este Acuerdo o cualquier regla de RUTOPIA concerniente al uso de los Servicios;

(B) NO violar cualquier ley o reglamento vigente en la República Mexicana sea local o federal;

(C) NO incumplir cualquier acuerdo que usted celebre con terceros;

(D) NO violar, infringir o apropiarse indebidamente de la propiedad intelectual, privacidad, publicidad u otros derechos legales de otras personas;

(E) NO participar en cualquier comportamiento que sea abusivo, acosador, indecente, obsceno, odioso o de alguna otra manera objetable, incluyendo mala conducta sexual;

(F) NO acosar o dañar a otra persona;

(G) Con el fin de engañar a otros, crear una identidad falsa del remitente o el origen de un mensaje, falsificar encabezados o de cualquier otra forma manipular identificadores para disfrazar el origen de cualquier material transmitido y en relación con la plataforma en línea;

(H) NO suplantar a cualquier persona o entidad o realizar cualquier otra actividad similar fraudulenta;

(I) NO obtener, sustraer o almacenar cualquier información (incluyendo información de identificación personal) sobre otros usuarios de los Servicios, incluidas las direcciones de correo electrónico, sin el

consentimiento expreso de dichos usuarios o alterar los datos de transmisión;

(J) NO recopilar, distribuir o almacenar información personal o agregada, incluyendo Internet, correo electrónico u otras direcciones electrónicas, de usuarios que utilicen LA PÁGINA WEB;

(K) NO cargar, publicar, enviar por correo electrónico o de otra forma transmitir cualquier material que constituya publicidad no solicitada o no autorizada, material promocional, correo basura, spam, cartas en cadena, esquemas piramidales o cualquier otra forma de solicitud o mensaje electrónico comercial;

(L) NO intentar eludir cualquier medida tecnológica implementada por RUTOPIA o cualquier otro tercero (incluyendo otro usuario) para proteger LA PÁGINA WEB; En la medida en que lo permita la ley aplicable, y

(M) NO incitar, alentar, instruir o ayudar a cualquier tercero en hacer cualquiera de los anteriores.

#### 24.- VERIFICACIÓN POR PARTE DE RUTOPIA

Las Comunidades // Proveedores de Servicios Turísticos // Terceros Autorizados, a solicitud de esta pudieren pasar por un proceso de aprobación y verificación de datos e información por parte de RUTOPIA, para ofrecer sus servicios y/o productos y/o información. Las Comunidades // Proveedores de Servicios Turísticos // Terceros Autorizados podrán aportar información adicional a RUTOPIA, en el

entendido que la primera se obliga con la segunda a proporcionar información y/o documentación, en ese acaso RUTOPIA podrá proporcionarles en LA PÁGINA WEB un distintivo de "verificado" siempre y cuando cumplan con las políticas de verificación interna de RUTOPIA, el cual se limita a solicitar, identificar y en su caso verificar que Las Comunidades // Proveedores de Servicios Turísticos // Terceros Autorizados aportaren información adicional para la comprobación de la información desplegada en LA PÁGINA WEB.

RUTOPIA NO RECOMIENDA, NI ABALA, NI CERTIFICA A NINGUNO DE ESTOS, AUNQUE RUTOPIA PUDIERE REALIZAR UNA INVESTIGACIÓN DE LAS COMUNIDADES // PROVEEDORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS // TERCEROS AUTORIZADOS, NO GARANTIZAMOS QUE CUENTEN LOS LÍNEAMIENTOS MÍNIMOS DE SEGURIDAD, PERMISOS Y CONCESIONES PARA LA OPERACIÓN DE SERVICIOS TURÍSTICOS DE CONFORMIDAD CON LA LEY; Y ES SOLAMENTE RESPONSABILIDAD DE CADA COMUNIDAD // PROVEEDOR DE SERVICIOS TURÍSTICOS // TERCERO AUTORIZADO CONTRA CON LOS PROTOCOLES, AUTORIZACIONES, PERMISOS Y MEDIDAS SEGURIDAD QUE LA LEY SEÑALA, ASÍ COMO PONER AL TANTO AL USUARIO DE LAS MISMAS, DE POR LO QUE RUTOPIA SE LIBERA DE TODA RESPONSABILIDAD PRESENTE, PASADA Y/O FUTURA EN CUALQUIER ÁMBITO CIVIL, PENAL Y/O ADMINISTRATIVA QUE PUDIERE SURGIR POR TAL MOTIVO, RAZÓN Y/O CIRCUNSTANCIA.

LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS TURÍSTICOS ES RESPONSABILIDAD TOTAL DE QUIEN PROPORCIONA TALES SERVICIOS. POR LO TANTO, AL UTILIZAR LOS SERVICIOS DE CUALQUIER COMUNIDAD // PROVEEDOR DE SERVICIOS TURÍSTICOS // TERCERO AUTORIZADO, USTED PUEDE

ESTAR EXPUESTO A SERVICIOS Y APTITUDES QUE SON POTENCIALMENTE PELIGROSAS, RIESGOSAS Y/O PERJUDICIALES, POR LO QUE EL USO DE LOS SERVICIOS EN CALIDAD DE USUARIO SON BAJO SU PROPIO RIESGO.

NO HACEMOS GARANTÍA DE LA FIABILIDAD, CERTEZA, PRECISIÓN Y/O VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN LA PÁGINA WEB, EN EL ENTENDIDO QUE LA MISMA HA SIDO PROPORCIONADA POR COMUNIDADES // PROVEEDORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS // TERCEROS AUTORIZADOS Y/O HA SIDO COMPILADA DE INFORMACIÓN DE CARÁCTER PÚBLICA, POR LO QUE RUTOPIA NO CERTIFICA, ASEVERA Y/O ASEGURA SU FIABILIDAD, POR LO QUE ES RESPONSABILIDAD DEL USUARIO SU USO, ASÍ COMO EL DESTINO QUE LE DE A LA MISMA.

## 25.- JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA

Para la validez, interpretación y cumplimiento del presente documento se hace de su conocimiento y USTED acepta que serán competentes los tribunales y las leyes de la Ciudad de México, respecto a cualquier disputa relacionada con el presente instrumento.